



**E.S.E. MUNICIPAL  
MANUEL CASTRO TOVAR**

Calidez y Calidad para Todos

NIT. 813.005.295-8

**SEDE PRINCIPAL**

CRA 14A No. 9A - 65, Pitalito Huila

Tel: (57) (8) 836 33 62

Fax: (57) (8) 836 42 85

[gerencia@esmanuelcastrotovar.com](mailto:gerencia@esmanuelcastrotovar.com)

[www.esmanuelcastrotovar.com](http://www.esmanuelcastrotovar.com)

# ***ESE MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017***

***SERGIO MAURICIO ZÚÑIGA RAMÍREZ  
GERENTE***





**E.S.E. MUNICIPAL  
MANUEL CASTRO TOVAR**  
Calidez y Calidad para Todos  
NIT. 813.005.295-8

**SEDE PRINCIPAL**  
CRA 14A No. 9A - 65, Pitalito Huila  
Tel: (57) (8) 836 33 62  
Fax: (57) (8) 836 42 85  
gerencia@esemauecastrotovar.com  
www.esemauecastrotovar.com

## ***Presentación***

Somos la E.S.E. MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR, una entidad pública, descentralizada, de carácter municipal y categoría especial, prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención del Municipio de Pitalito Huila. Creada mediante Decreto 017 de 19 de marzo de 1999, emitido por el Despacho de la Alcaldía Municipal de Pitalito, en virtud de las facultades especiales otorgadas al Ejecutivo Municipal, por la Corporación Edilicia, como se acredita con los Acuerdos 039 de 1998 y 009 de 1999.

En virtud de ello, el ejecutivo Municipal, creó la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en la Ley 100 de 1993 y demás normas que lo reglamentan, modifican, adicionan y complementa. Igualmente, fijó la estructura administrativa y sus funciones y el régimen jurídico al cual se somete.

De esta manera, mediante Acuerdo 009 de fecha 26 de Febrero de 1999, la Junta Directiva de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, denominó la misma como EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL “MANUEL CASTRO TOVAR”, denominación que subsiste.

Contamos con cuatro centros de salud: sede Cálamo, barrio Panorama, Bruselas y Paraíso. Igualmente con puestos de salud rurales en Charguayaco, La Laguna, Guacacallo, Criollo, Palmarito y Chillurco, con proyección a otras comunas y corregimientos.

## ***Visión***

En el año 2020, seremos una ESE de baja complejidad de atención, reconocida en el sur del departamento del Huila por la innovación en la implementación de los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad con enfoque humanizado y de seguridad del paciente, aplicando estándares de mejoramiento continuo en todos los procesos institucionales, con tecnología de punta, equipo humano altamente comprometido y una comunidad participativa para asegurar rentabilidad económica, social y desarrollo empresarial.

## ***Misión***

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios del municipio de Pitalito, brindando servicios de salud de baja complejidad equitativos, oportunos, asequibles y con sentido humanitario. Logrando cobertura total en la promoción de la salud, prevención, tratamiento y





**E.S.E. MUNICIPAL  
MANUEL CASTRO TOVAR**  
Calidez y Calidad para Todos  
NIT. 813.005.295-8

**SEDE PRINCIPAL**  
CRA 14A No. 9A - 65, Pitalito Huila  
Tel: (57) (8) 836 33 62  
Fax: (57) (8) 836 42 85  
gerencia@esmanuelcastrotovar.com  
www.esmanuelcastrotovar.com

cura de la enfermedad; con talento humano idóneo, tecnología adecuada y procesos de atención enfocados a la satisfacción de las partes interesadas y el mejoramiento continuo de la institución.

### ***Principios Institucionales***

*Trato digno y humano:* Procurar que cada usuario se sienta importante para la institución, ser cordial sonreír amablemente, se ve reflejado en el compromiso del trabajador con la institución.

*Mejoramiento continuo:* Responde a actividades permanentes realizadas con el fin de aumentar la capacidad de la entidad para cumplir los requerimientos de la comunidad y optimizar su desempeño, con el fin de incrementar el rendimiento y la productividad de la Institución.

*Transparencia:* Los funcionarios deben ajustar su conducta al derecho que tiene la sociedad de estar informada sobre la actividad que desarrolla a diario la administración. Es decir que las actividades que realiza son públicas y deben estar a la vista de la sociedad

*Eficiencia:* cada funcionario debe tener la capacidad de alcanzar los objetivos fijados en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización de los mismos.

*Sentido de pertenencia:* Lealtad de los miembros de la institución, incluye el seguimiento de sus normas y lineamientos directivos, y la participación activa en el desarrollo de los procesos del área e institución.

*Trabajo en equipo:* Es un proceso colectivo, hay que compartir, tener en cuenta al otro, escuchar, coordinar, ser positivo, asertivo, tolerante, estar comprometido, para poder alcanzar metas comunes. Ya sabemos que somos únicos y no pensamos igual, cada una tiene su punto de vista y en algunas oportunidades creemos que solo nosotros tenemos la razón; hay que llegar a acuerdos, valorar las diferencias, estar en actitud de cooperación, para lograr resultados favorables.





**E.S.E. MUNICIPAL  
MANUEL CASTRO TOVAR**  
Calidez y Calidad para Todos  
NIT. 813.005.295-8

**SEDE PRINCIPAL**  
CRA 14A No. 9A - 65, Pitalito Huila  
Tel: (57) (8) 836 33 62  
Fax: (57) (8) 836 42 85  
gerencia@esemauecastrotovar.com  
www.esemauecastrotovar.com

## ***Valores Institucionales***

***Vocación de servicio:*** Es la predisposición de un individuo para satisfacer las necesidades de otro. Quienes tienen vocación de servicio, por lo tanto, se inclinan a brindar colaboración o ayuda

***Respeto:*** Es la base de toda convivencia en sociedad. Es el valor de ver en el otro, a un Ser Humano con derechos, estableciendo hasta donde llegan mis posibilidades y donde comienza las de los demás. El respeto también es una forma de reconocimiento, de aprecio y de valoración de nuestras propias cualidades y de las de los demás, ya sea por el nivel de conocimiento, de experiencia o el valor que tenemos como personas

***Responsabilidad:*** Es valorar las consecuencias de los actos, afrontarlos de la manera más positiva e integral, siempre en pro del mejoramiento laboral, y social. También es el que cumple con sus obligaciones o actividades, que pone cuidado y atención en lo que hace o decide.

***Calidad:*** Hacer las cosas con Eficacia, eficiencia y efectividad, garantizando la satisfacción del Usuario.

***Ética:*** Compromiso individual por la rectitud y el cumplimiento de las normas y conductas éticas de la institución que incluye el manejo integral que se le debe dar al paciente y o usuario de la institución desde el punto de vista de no mecanizar el servicio sino humanizarlo. El manejo ético con la historia clínica, que incluye la confidencialidad de la información de los pacientes.

## ***Política de Calidad***

El compromiso Institucional de la ESE Manuel Castro Tovar es trabajar en la implementación de una cultura de atención humanizada resaltando la integridad, el respeto y la igualdad, con el propósito de dar respuesta a las necesidades del usuario, su grupo familiar y las partes interesadas, con personal altamente comprometido en el cumplimiento de estrategias innovadoras e incluyentes, que abanderan los valores y principios corporativos garantizando desde todas las áreas y servicios el cuidado de la salud, la solución efectiva de las enfermedades y la plena satisfacción de la comunidad laboyana. Comprometida en adoptar y mantener la cultura de seguridad de la atención en salud de manera transversal en todos los procesos de la institución.





**E.S.E. MUNICIPAL  
MANUEL CASTRO TOVAR**  
Calidez y Calidad para Todos  
NIT. 813.005.295-8

**SEDE PRINCIPAL**  
CRA 14A No. 9A - 65, Pitalito Huila  
Tel: (57) (8) 836 33 62  
Fax: (57) (8) 836 42 85  
gerencia@esmanuelcastrotovar.com  
www.esmanuelcastrotovar.com

### ***Objetivos Estratégicos Institucionales***

- ✓ Mejorar la percepción de los usuarios en la prestación de los servicios
- ✓ Fortalecer el sistema de gestión de calidad de la institución.
- ✓ Mejorar la operatividad de los procesos mediante la modernización de la infraestructura física y dotación de la Institución
- ✓ Consolidar un equipo humano cualificado y motivado, que fortalezca el desarrollo institucional
- ✓ Implementar de manera adecuada las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Institución.
- ✓ Lograr garantizar la sostenibilidad económica y financiera de la ESE, mediante la gestión de ingresos y el control de costos y gasto.
- ✓ Planear adecuadamente la adquisición de bienes.





## *1. Inversión*

- ✓ De acuerdo a las condiciones del entorno y garantizando la seguridad tanto del cliente interno como externo, se construyó el cerramiento del Puesto de salud del Corregimiento de Guacacallo beneficiando a 3.933 habitantes aproximadamente.

### *Cerramiento puesto de salud Guacacallo*

***Inversión: \$88.997.503***

- ✓ Fortalecimiento del transporte asistencial de nuestros usuarios así como la oferta de este servicio generando rentabilidad social y financiera.

### *Adquisición de Ambulancia de Transporte Asistencia Básico*

***Inversión \$176.000.000***

- ✓ Inversión Tecnológica que incluye Actualización del sistema software institucional hospitalario, actualización software anti virus institucional, Mantenimiento red de datos de área metropolitana, ampliación canal de internet dedicado de 15 MB a 30 MB.

### *Adquisición Tecnológica*

***Inversión \$100.000.000***

- ✓ Adquisición de equipos (centrífuga, camilla de transferencia manual e instalación de lámpara cielítica para el servicio de prioritaria, planta eléctrica para brigadas, impresora, dispensadores de agua para las diferentes sedes mejorando la atención y comodidad de nuestros usuarios.

### *Adquisición de Equipos y Dotación*

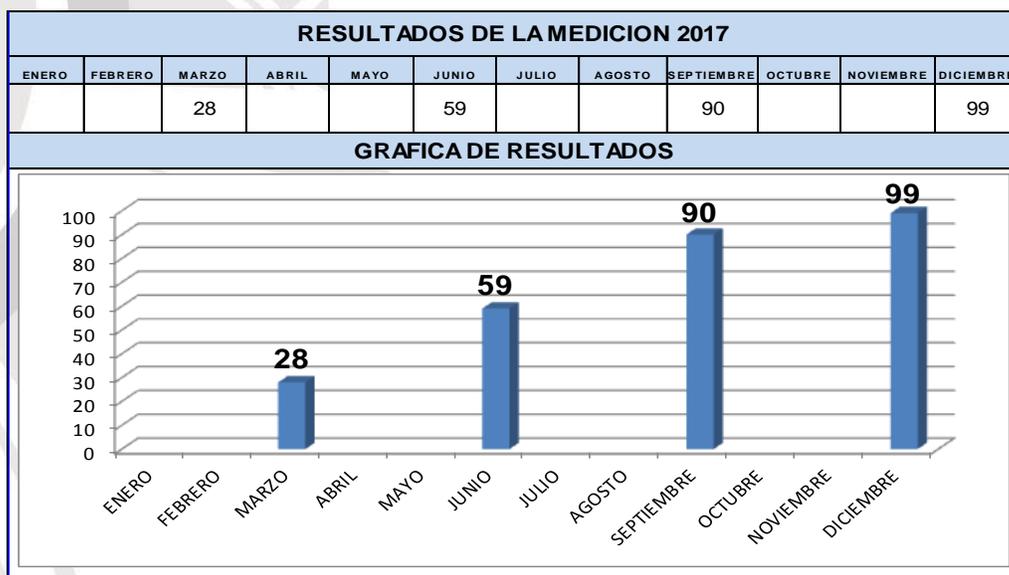
***Inversión \$31.913.000***





## 2. Gestión Administrativa

- ✓ Durante tres años (3) la ESE cumplió con el Sistema de gestión de calidad SGC, donde el instituto colombiano de normas técnicas y certificación ICONTEC, realizó seguimiento mediante auditorías anuales que se efectuaron durante los dos (02) primeros años de vigencia del certificado, y antes de finalizar el tercer año de vigencia (2017), se realizó la auditoría de transición a la NTC 9001: 2015, por tres años más, quedando vigente hasta el 18 de noviembre del año 2020.
- ✓ Realización de jornada de rendición de cuentas vigencia 2016
- ✓ Implementación y seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- ✓ El plan de acción 2017 reporta el 99% de cumplimiento de los objetivos estratégicos del plan de desarrollo con un total de 359 metas ejecutadas.

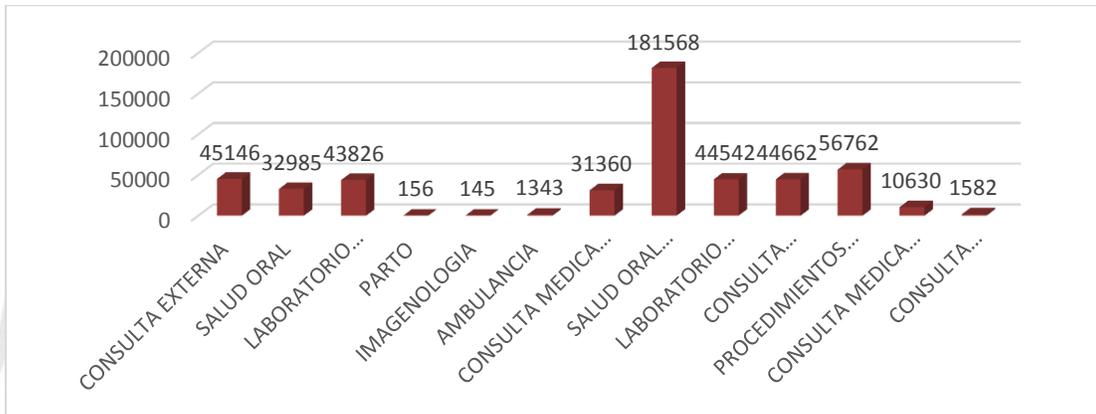




## **FACTURACIÓN**

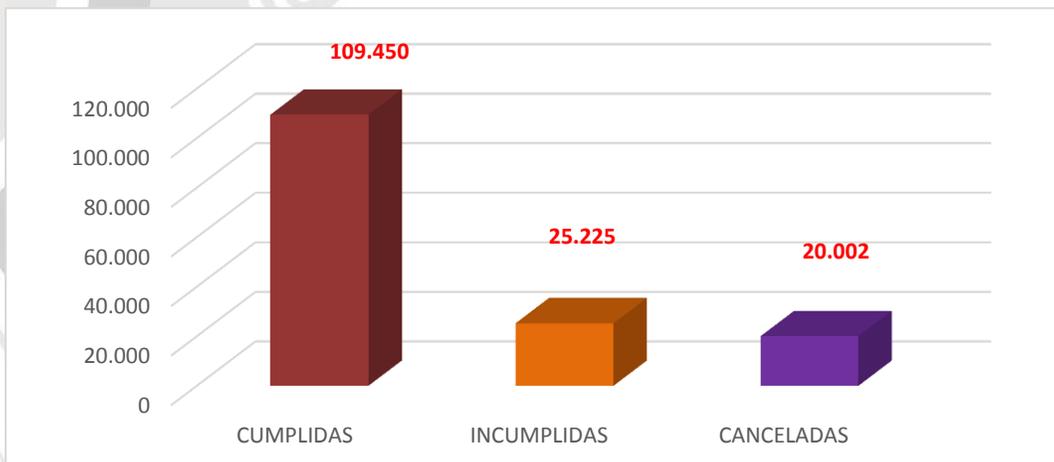
<b>ESTADISTICO DE SERVICIOS PRESTADOS FACTURADOS</b>		
<b>2017</b>		
<b>GRUPO</b>	<b>AREA DE SERVICIO</b>	<b>EJECUTADO</b>
OO	MEDICAMENTOS	6.648.463
220	PRODUCTOS FARMACEUTICOS NO MEDICAMENTOS	20.356
O1	CONSULTA PROCEDIMIENTO Y OBSERVACION	59.474
<b>TOTAL</b>		<b>6.728.293</b>

O2	CONSULTA EXTERNA	45146
O3	SALUD ORAL	32985
O4	LABORATORIO CLINICO	43826
O5	PARTO	156
O6	IMAGENOLOGIA	145
O7	AMBULANCIA	1343
O9	CONSULTA MEDICA PROMOCION Y PREVENCION	31360
10	SALUD ORAL PROMOCION Y PREVENCION	181568
11	LABORATORIO CLINICO PROMOCION Y PREVENCION	44542
12	CONSULTA ENFERMERIA PROMOCION Y PREVENCION	44662
13	PROCEDIMIENTOS PROMOCION Y PREVENCION	56762
14	CONSULTA MEDICA PROGRAMAS ESPECIALES	10630
15	CONSULTA ENFERMERIA PROGRAMAS ESPECIALES	1582
16	CHARLAS EDUCATIVAS PROMOCION Y PREVENCION	31
	<b>TOTAL</b>	<b>494.707</b>



### ASIGNACIÓN DE CITAS

ESTADISTICO DE ASIGNACION DE CITAS - 2017	
ASIGNADAS	154.677
CUMPLIDAS	109.450
INCUMPLIDAS	25.225
CANCELADAS	20.002





### **CONTRATACION POR MODALIDAD**

<b>CONTRATACIÓN ESE MANUEL CASTRO TOVAR AÑO 2017</b>			
<b>MODALIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>	<b>PORCENTAJE</b>
CONTRATOS PRESTACION DE SERVICIOS	551	4.016.546.639	36,54%
AGREMIACIÓN	5	3.872.898.293	35,23%
ORDEN DE SERVICIO	55	288.337.500	2,62%
ARRENDAMIENTO	1	7.200.000	0,07%
COMPRAVENTA	12	1.441.325.386	13,11%
CONTRATO DE SUMINISTRO	25	1.132.620.603	10,30%
ORDEN DE SUMINISTRO	9	45.733.248	0,42%
OBRA	3	171.387.503	1,56%
INTERVENTORIA	2	16.899.750	0,15%
CONSULTORIA	0	-	0,00%
<b>TOTAL CONTRATACION 2017</b>	<b>395</b>	<b>\$ 10.992.948.922,00</b>	<b>100,00%</b>

### **CONTRATACION CON EPS**

En el Municipio de Pitalito se encuentran operando cinco EPS del Régimen subsidiado: Medimas, Asmet Salud, Comfamiliar del Huila, Comparta y Mallamas ubicadas en el centro de la localidad, y con las cuales la ESE Municipal Manuel Castro Tovar del Municipio de Pitalito tiene contratos de prestación de servicios de salud para la atención a los afiliados de cada una de ellas, de igual manera la ESE atiende a la población pobre no asegurada existente en el Municipio

La EPS-S con mayor número de afiliados es Comfamiliar con 41.584 del total de población cubierta por el Régimen Subsidiado y la de menor número de afiliados es Mallamas con 2.501

<b>REGIMEN</b>	<b>EPS-S</b>	<b>AFILIADOS</b>
SUBSIDIADO	COMFAMILIAR	41.584
	CAFESALUD	22.053
	ASMET SALUD	17.503
	COMPARTA	9.124
	MALLAMAS	2.501
	TOTAL	92.765
NO CUBIERTOS CON SUBSIDIO A LA DEMANDA	SECRETARI DE SALUD MUNICIPAL	351
TOTAL		93.116





La mayor parte de usuarios atendidos en la ESE Manuel Castro Tovar, corresponde al régimen subsidiado en un 95%, cuya modalidad de contratación es bajo la modalidad de cápita; el 2,6% corresponde a usuarios del régimen contributivo donde la modalidad de contratación es por evento. El Municipio cuenta con aproximadamente 351 usuarios pertenecientes a población pobre no asegurada reportados en la última base de datos por parte de la Secretaria Municipal de Salud. A continuación se expone el cuadro comparativo 2012 – 2016 de cada una de las EPS y su modalidad de contratación:

REGIMEN	EPS	OBJETO	2015	2016	2017
SUBSIDIADO	ASMET SALUD	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
		AMBUL. OTROS PROCEDIMIENTOS	X	X	X
	CAFESALUD / MEDIMAS	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
		AMBUL. OTROS PROCEDIMIENTOS	X	X	X
	COMFAMILIAR	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
		AMBUL. OTROS PROCEDIMIENTOS	X	X	X
	COMPARTA	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
		AMBUL. OTROS PROCEDIMIENTOS	X	X	X
	MALLAMAS	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
		AMBUL. OTROS PROCEDIMIENTOS	X	X	X
INPEC	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X	
CONTRIBUTIVO	EMCOSALUD	VACUNACION	X	X	X
	SANITAS	VACUNACION	X	X	X
	COOMEVA	VACUNACION	X	X	X
	COMPENSAR	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
	COMFAMILIAR	ASISTENCIAL - PYP	X	X	X
	MALLAMAS	ASISTENCIAL - PYP		X	X
	CLINICA REINA ISABEL	VACUNACION			X

Modalidad cápita  
Modalidad evento



**Análisis:** en el cuadro podemos observar el incremento de la contratación para la vigencia 2017 con EPS del régimen contributivo bajo modalidad de evento, aumentando así los ingresos a la Institución por venta de servicios de salud

**CUADRO COMPARATIVO INCREMENTO VALOR USUARIO 2016 VS 2017:**

EPS	N° usuarios	2016	N° usuarios	2017	% DE INCREMENTO
ASMET SALUD	17.503	\$ 10.602	17.505	\$ 11.211	5,75
COMFAMILIAR	41.584	\$ 11.624	41.854	\$ 12.291	5,75
MEDIMAS	22.053	\$ 10.428	22.338	\$ 10.949	5
COMPARTA	9.124	\$ 14.714	9.124	\$ 15.525	5,5
MALLAMAS	2.546	\$ 11.623	2.546	\$ 12.201	5
TOTAL	92.810	\$ 58.991	93.367	\$ 62.177	

EPS	2016		2017		INCREMENTO 2016- 2017	
	MENSUALES	ANUALES	MENSUALES	ANUALES	MENSUAL	ANUAL
ASMET SALUD	\$ 185.566.806	\$ 2.226.801.672	\$ 196.248.555	\$ 2.354.982.660	\$ 10.681.749	\$ 128.180.988
COMFAMILIAR	\$ 329.692.313	\$ 3.956.307.756	\$ 339.665.364	\$ 4.075.984.368	\$ 9.973.051	\$ 119.676.612
MEDIMAS	\$ 229.968.684	\$ 2.759.624.208	\$ 244.578.762	\$ 2.934.945.144	\$ 14.610.078	\$ 175.320.936
COMPARTA	\$ 134.250.536	\$ 1.611.006.432	\$ 141.650.100	\$ 1.699.801.200	\$ 7.399.564	\$ 88.794.768
MALLAMAS	\$ 29.592.158	\$ 355.105.896	\$ 31.063.746	\$ 372.764.952	\$ 1.471.588	\$ 17.659.056
TOTAL	\$ 909.070.497	\$ 10.908.845.964	\$ 953.206.527	\$ 11.438.478.324	\$ 44.136.030,00	\$ 529.632.360

**Análisis:**

En el proceso de contratación con las EPS del régimen subsidiado para la vigencia 2017, se puede verificar según cuadros anexos que el incremento por valor usuario fue en promedio del 5,5% con cada una de las EPS lo que significa un aumento o ganancia aproximado con respecto a la contratación de 2016 por un valor mensual de \$ 44.136.030 y anual de \$529.632.360





### ***3. Gestión Interinstitucional***

✓ **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC - MUNICIPAL**

Valor: \$793.735.725,93

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS Y POBLACIÓN ATENDIDA PIC 2017</b>			
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES PROGRAMADAS</b>	<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS</b>	<b>POBLACIÓN ATENDIDA</b>
AMBIENTAL	44	44	7.829
NO TRANSMISIBLES	1.381	1.381	40.248
SALUD MENTAL	1.323	1.323	12.690
SEXUALIDAD	923	923	21.852
NUTRICIÓN	250	250	6.765
TRANSMISIBLES	1.550	1.551	11.486
VULNERABLES	506	506	10.426
<b>TOTAL</b>	<b>5.977</b>	<b>5.978</b>	<b>111.296</b>

✓ **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC DEPARTAMENTAL**

Valor: \$ 83.399.912

✓ **SEMANA DE LA SALUD ESTRATEGIA ARTE, CULTURA Y SALUD AL BARRIO; DIA "D" Y PREVENCIÓN USO DE LA PÓLVORA (MUNICIPAL)**

Valor: \$203.833.819.62





## 4. Tasa de Satisfacción Global

RESULTADOS DE LA MEDICION 2017												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
96	95	95	94	97	97	98	96	95	94	96	96	96



Total de encuestas realizadas **6083** distribuidas en 506 mensualmente, durante la vigencia del año 2017 el indicador se mantuvo por encima de la meta que es el 90%. Los servicios más evaluados son:

Médico, odontología, promoción y prevención, incluye actividades de detección temprana y protección específica (médico, enfermería, higienistas).



**CONSOLIDADO DE PQRSF 2017 ESE MANUEL CASTRO TOVAR GENERAL**

1 TRIMESTRE			PROMEDIO
Enero	Febrero	Marzo	
96%	96%	95%	<b>92%</b> TASA DE SATIFACCION
2 TRIMESTRE			
Abril	Mayo	Junio	
94	97	97	<b>96</b> TASA DE SATIFACCION
3 TRIMESTRE			
Julio	Agost	Sept	
98	96	95	<b>96</b> TASA DE SATISFACCION
4 Trimestre			
octubre	Nov	Dic	
94	96	96	<b>95</b> TASA DE SATIFACCION

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
QUEJAS	2	8	2	2	6	2	2	1	7	3	0	1	36
RECLAMOS	16	16	9	16	16	4	12	8	5	11	9	6	128
SUGERENCIAS	0	1	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	6
FELICITACIONES	0	4	0	0	6	4	4	3	5	2	4	1	33
DERECHO PET	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	9
TOTAL	18	30	12	18	28	10	29	12	18	16	13	8	212

En la vigencia 2017 se presentó un total de **212 PQRSF**, de las cuales 36 fueron quejas, 128 reclamos, 6 sugerencias, 33 felicitaciones y 9 derechos de petición.

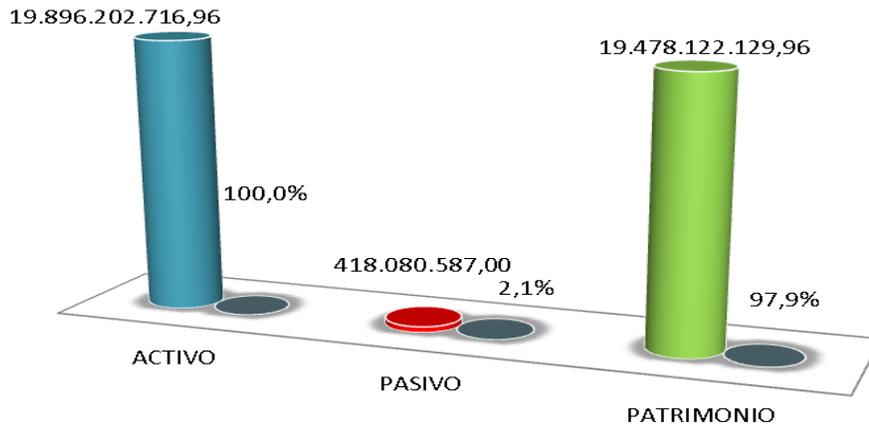


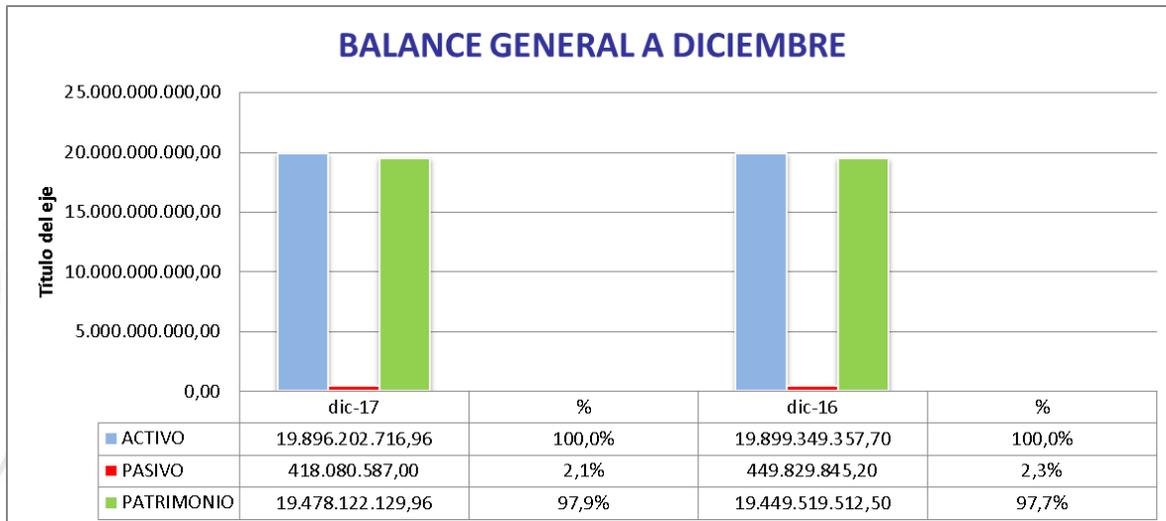


## 5. Estados Financieros

DESCRIPCION	2017	2016	VARIACION	
			ABSOLUTA	%
<b>ACTIVOS</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.152.654,00</b>	<b>2.101.645,00</b>	<b>51.009,00</b>	<b>2,43%</b>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO	584.342	794.153,00	-209.811,00	-26,42%
CUENTAS POR COBRAR	1.160.155	902.394,00	257.761,00	28,56%
INVENTARIOS	359.367	366.929,00	-7.562,00	-2,06%
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	48.790	38.169,00	10.621,00	27,83%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>17.743.549,00</b>	<b>17.797.704,00</b>	<b>-54.155,00</b>	<b>-0,30%</b>
CUENTAS POR COBRAR	311.965	0	311.965,00	100,00%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	8.955.129	9.318.249	-363.120,00	-3,90%
PROPIEDAD DE INVERSION	8.476.455	8.476.455	0,00	0,00%
OTROS ACTIVOS	0	3.000	-3.000,00	-100,00%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>19.896.203,00</b>	<b>19.899.349,00</b>	<b>-3.146,00</b>	<b>-0,02%</b>
<b>PASIVO</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>418.080,00</b>	<b>449.829,00</b>	<b>-31.749,00</b>	<b>-7,06%</b>
CUENTAS POR PAGAR	83.750	100.646	-16.896,00	-16,79%
BENEFICIOS A EMPLEADOS	234.330	81.183	153.147,00	188,64%
PROVISIONES	100.000	268.000	-168.000,00	-62,69%
OTROS PASIVOS	0	0	0,00	0,00%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>372.601,00</b>	<b>378.916,00</b>	<b>-6.315,00</b>	<b>-1,67%</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	19.478.122	19.449.520	28.602,00	0,15%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>22.948.957</b>	<b>22.911.917</b>	<b>37.040,00</b>	<b>0,16%</b>

### BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 2017





DESCRIPCION	2017	2016	VARIACION	
			ABSOLUTA	%
Ingresos por Prestacion de Servicios	12.331.950	10.255.305	2.076.645	20,25%
Costo por Prestacion de Servicios	-8.273.439	-7.348.919	-924.520	12,58%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>4.058.511</b>	<b>2.906.386</b>	<b>1.152.125</b>	<b>39,64%</b>
Gastos de Administracion y Operación	-5.443.978	-4.742.023	-701.955	14,80%
Otros Gastos Operacionales	-591.318	-946.545	355.227	-37,53%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>-1.976.785</b>	<b>-2.782.182</b>	<b>805.397</b>	<b>-28,95%</b>
Ingresos Financieros	26.784	22.650	4.134	18,25%
Gastos Financieros	-10.637	-3.919	-6.718	171,42%
Otros Ingresos y Gastos No Operacionales	1.854.721	2.686.483	-831.762	-30,96%
<b>Resultado del Periodo</b>	<b>-105.917</b>	<b>-76.968</b>	<b>-28.949</b>	<b>37,61%</b>

**Análisis Estados Financieros:** La ESE Manuel Castro Tovar, dentro de la información financiera muestra una solidez dentro de su capital de trabajo, así mismo el valor correspondiente de los activos enmarca todos los bienes poseídos a 31 de diciembre por valor de \$19.478.122.129.00, del cual el valor más representativo corresponde a las edificaciones dispuestas a prestar el servicio de salud. De igual manera las deudas que se tienen corresponde al flujo normal de las operaciones ascendiendo a un valor de \$418.080.587 arrojando un resultado que corresponde al patrimonio institucional de \$19.478.122.129, valor que se incrementó el 0.15% a comparación del año inmediatamente anterior.





## 1. COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO DE GASTOS E INGRESOS

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>				
INICIAL	7.581.992.115	8.393.742.872	811.750.757	10,71
DEFINITIVO	7.957.994.662	9.305.996.881	1.348.002.218	16,94
COMPROMISOS	7.912.104.346	9.140.799.122	1.228.694.776	15,53
PAGOS	7.897.116.346	8.981.541.453	1.084.425.107	13,73

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>GASTOS GENERALES</b>				
INICIAL	1.892.900.530	2.073.797.128	180.896.598	9,56
DEFINITIVO	2.933.891.379	2.894.889.860	-39.001.519	-1,33
COMPROMISOS	2.857.433.309	2.857.228.841	-204.469	-0,01
PAGOS	2.853.169.534	2.847.074.456	-6.095.079	-0,21

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y DE PRESTACION DE SERVICIOS</b>				
INICIAL	955.000.000	935.000.000	-20.000.000	-2,09
DEFINITIVO	1.194.236.136	1.408.206.550	213.970.414	17,92
COMPROMISOS	1.186.029.093	1.394.792.843	208.763.750	17,60
PAGOS	1.186.029.093	1.338.906.786	152.877.693	12,89

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>GASTOS DE INVERSION</b>				
INICIAL	811.000.000	302.460.000	-508.540.000	-62,71
DEFINITIVO	1.209.128.005	387.460.000	-821.668.005	-67,96
COMPROMISOS	1.209.005.934	386.897.253	-822.108.681	-68,00
PAGOS	1.209.005.934	386.897.253	-822.108.681	-68,00

EL PORCENTAJE TOTAL EJECUTADO DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DE LAS VIGENCIAS 2017 Y 2016 CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE.

2017	97,49%	31- Diciembre
2016	98,67%	31- Diciembre





**E.S.E. MUNICIPAL  
MANUEL CASTRO TOVAR**  
Calidez y Calidad para Todos  
NIT. 813.005.295-8

**SEDE PRINCIPAL**  
CRA 14A No. 9A - 65, Pitalito Huila  
Tel: (57) (8) 836 33 62  
Fax: (57) (8) 836 42 85  
gerencia@esmanuelcastrotovar.com  
www.esmanuelcastrotovar.com

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>				
INICIAL	11.531.492.645	12.037.000.000	505.507.355	4,38
DEFINITIVO	13.369.863.891	14.161.633.532	791.769.642	5,92
RECONOCIMIENTO	14.489.686.238	15.212.902.998	723.216.760	4,99
RECAUDO	13.882.378.404	14.145.965.373	263.586.970	1,90
CUENTA POR COBRAR	607.307.834	1.066.937.624	459.629.790	75,68

EL PORCENTAJE TOTAL EJECUTADO DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS DE LAS VIGENCIAS 2017 Y 2016 CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE.

2017	107,42%	31-Diciembre
2016	108,38%	31-Diciembre

