



**E.S.E. MUNICIPAL
MANUEL CASTRO TOVAR**
Calidez y Calidad para Todos
NIT. 813.005.295-8

ESE MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

SERGIO MAURICIO ZUÑIGA RAMIREZ
GERENTE



GERENCIA



PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA ATENCION			I TRI	II TRI	III TRI	IV TRIM	ANUAL
EFECTIVIDAD	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez, antes de las 10 semanas de gestación.	85	83,3	79,2	74,9	79,5	79,3
	Proporción de gestantes con valoración por odontología	80	65,1	81,1	83,6	77,3	76,5
	Relación morbilidad materna extrema (MME)/muerte materna temprana (MM).	0	0	0	0,0	0,0	0
	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).	80	97,4	98,2	93,7	98,9	97,0
	Proporción de personas con HTA a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado.	60	64,1	52,4	63,2	69,6	61,7
	Proporción de personas con diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre.	60	53,5	60,6	64,9	64,2	60,7
	Proporción de personas con DM a quienes se les realiza medición de LDL	60	70,5	72,1	73,2	71,9	71,9
	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	65	68,6	84,9	79,8	76,2	77,7
SEGURIDAD	Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Consulta Externa.	0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0048
	Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación terapéutica.	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Reporte de Gestion Eventos Adversos	100	100	100	100	100	100
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,4
	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita de odontología general	3	2,5	2,0	2,2	2,2	2,3
	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	95	98,4	98,5	98,6	99,3	98,7
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95	97,0	99,3	99,9	99,6	98,9
	oportunidad de entrega de medicamentos POS	100	100	100	99	100	100
	Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa	100	100	100	99,2	100	99,8

CONTRATACIÓN CON EAPB

EPS	2017	2018	2019
ASMET SALUD	\$ 11.211	\$ 11.671	\$ 12.139
COMFAMILIAR	\$ 12.338	\$ 12.380	\$ 12.829
MEDIMAS	\$ 10.949	\$ 11.398	\$ 11.854
COMPARTA	\$ 15.525	\$ 16.162	\$ -
MALLAMAS	\$ 12.101	\$ 13.756	\$ 15.054

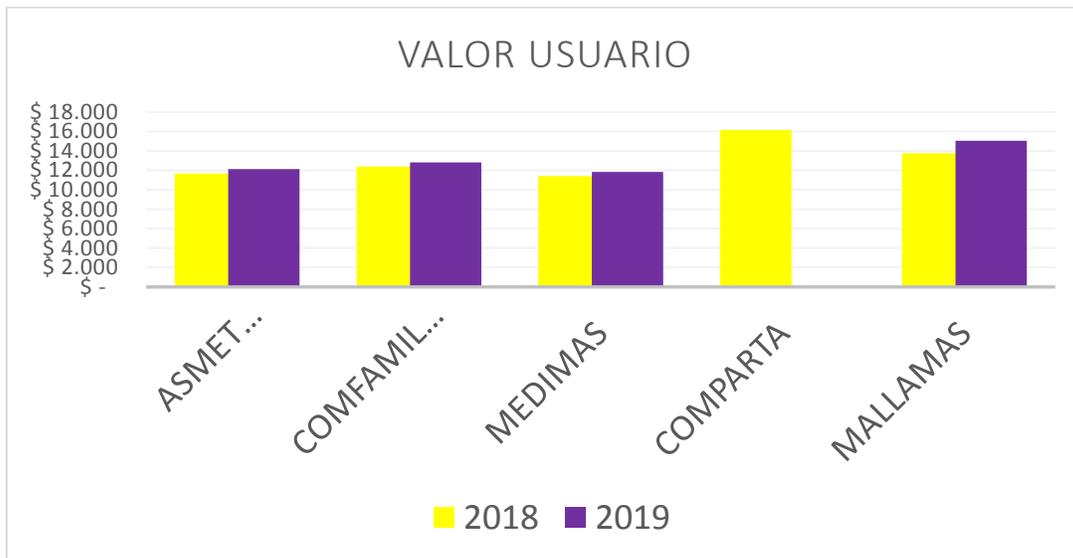




**E.S.E. MUNICIPAL
MANUEL CASTRO TOVAR**

Calidez y Calidad para Todos

NIT. 813.005.295-8



EPS	2017	2018	2019
ASMET SALUD	\$ 2.354.982.660	\$ 2.451.536.949	\$ 2.549.627.004
COMFAMILIAR	\$ 4.099.653.192	\$ 3.727.964.640	\$ 4.326.588.000
MEDIMAS	\$ 2.934.945.144	\$ 2.976.769.098	\$ 3.013.381.632
COMPARTA	\$ 1.699.801.200	\$ 1.606.197.001	\$ 737.310.440
MALLAMAS	\$ 369.709.752	\$ 431.828.352	\$ 1.089.920.013



GERENCIA



COMPARATIVO ACTIVIDADES DE PROMOCION PREVENCIÓN

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PITALITO 2019	
Actividades	Total
Aplicación de flúor	37.722
Aplicación de sellantes	23.677
Control de placa bacteriana	60.391
Detartraje supragingival	24.489
Detección de cáncer cervicouterina	5.226
Atención en salud por enfermería en la primera infancia e infancia.	17.314
Atención en salud por medicina general en la primera infancia e infancia.	7418
Atención en salud por medicina general-enfermería en la adolescencia y la juventud	10829
Atención en salud por medicina general en la adultez y la vejez	8275
Tamización Riesgo Cardiovascular adultez- vejez	37.151
Tamización Riesgo adolescencia- juventud	2581
Atención en salud por enfermería para la planificación familiar y la anticoncepción	18.948
Atención en salud a la gestante	32.116
Atenciones educativas individuales	29.302
Tamización de agudeza visual	2.855
programa ampliado de inmunización (PAI)	31.800
Total	350.094

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS: 72.573

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PITALITO 2018	
Actividades	Total
Aplicación de flúor	38.558
Aplicación de sellantes	26.236
Control de placa bacteriana	66.102
Detartraje supragingival	25.099
Detección de cáncer cervicouterina	10.530
Atención en salud por enfermería en la primera infancia e infancia.	26.057
Atención en salud por medicina general en la primera infancia e infancia.	3.428
Atención en salud por medicina general-enfermería en la adolescencia y la juventud	8.408
Atención en salud por medicina general en la adultez y la vejez	2.935
Tamización Riesgo Cardiovascular adultez- vejez	
Tamización Riesgo adolescencia- juventud	580
Atención en salud por enfermería para la planificación familiar y la anticoncepción	23.471
Atención en salud a la gestante	34.509
Atenciones educativas individuales	46.252
Tamización de agudeza visual	5.170
programa ampliado de inmunización (PAI)	38.931
Total	356.266

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS: 71.836



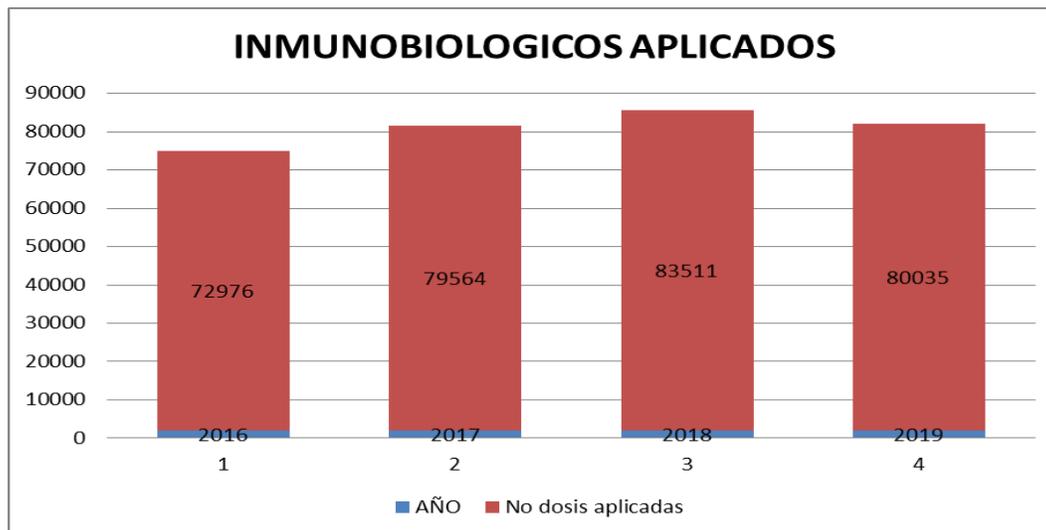
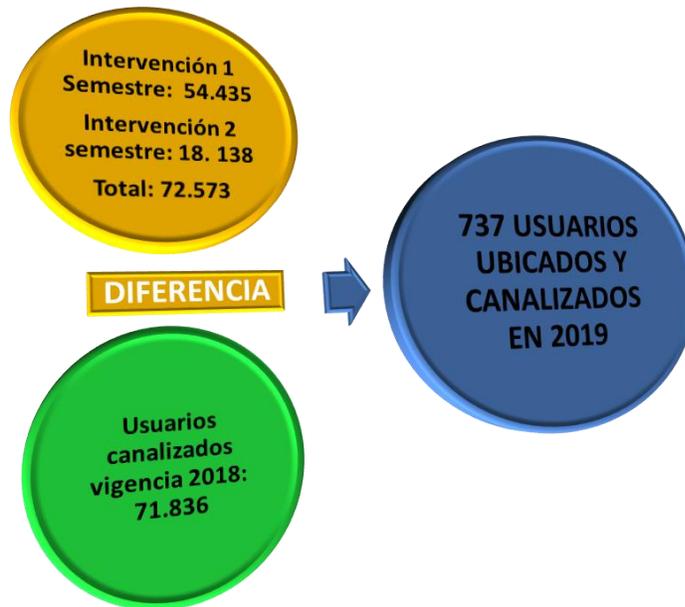


**E.S.E. MUNICIPAL
MANUEL CASTRO TOVAR**

Calidez y Calidad para Todos

NIT. 813.005.295-8

TOTAL DE LA POBLACION ASIGNADA 90.453



GERENCIA



SERVICIOS PRESTADOS

CONSOLIDADO ACTIVIDADES POR AÑOS		2016	2017	2018	2019
GRUPO	TOTALES	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
210	MEDICAMENTOS	6009046	6640818	6873267	6652588
10	MATERIAL MEDICOQUIRURGICO	8351	7783	4881	8870
220	PRODUCTOS FARMACEUTICOS NO MEDICAMENTOS	20279	20356	24347	34710
	SUB TOTAL	6037676	6668957	6902495	6696168
O1	CONSULTA PROCEDIMIENTO Y OBSERVACION	51038	58669	78797	8097
O2	CONSULTA EXTERNA	49479	45857	42010	39489
O3	SALUD ORAL	40797	33831	33511	29648
O4	LABORATORIO CLINICO	29621	29583	28381	24604
O5	PARTO	190	155	133	93
O6	IMAGENOLOGIA	235	65	35	48
O7	AMBULANCIA	1583	1471	1408	1683
O9	CONSULTA MEDICA PROMOCION Y PREVENCION	66944	30352	31856	40259
10	SALUD ORAL PROMOCION Y PREVENCION	132571	173822	175342	165529
11	LABORATORIO CLINICO PROMOCION Y PREVENCION	39395	43812	41276	58555
12	CONSULTA ENFERMERIA PROMOCION Y PREVENCION	58081	43353	50027	35779
13	PROCEDIMIENTOS PROMOCION Y PREVENCION	47460	46277	51769	40830
14	CONSULTA MEDICA PROGRAMAS ESPECIALES	10637	10653	11482	11862
15	CONSULTA ENFERMERIA PROGRAMAS ESPECIALES	1850	1580	1420	1079
16	CHARLAS EDUCATIVAS PROMOCION Y PREVENCION	0	44326	47241	29302
	SUB TOTAL	529881	563806	594688	486857
	GRAN TOTAL	6567557	7232763	7497183	7183025

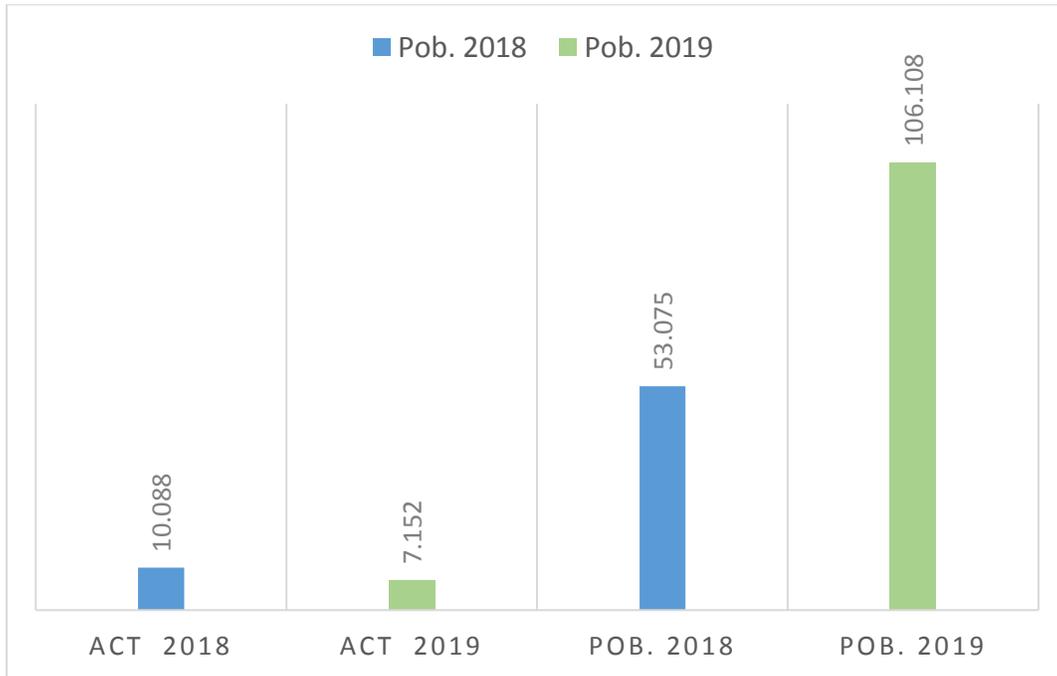
ASIGNACION DE CITAS

	TOTAL 2019				TOTAL 2018			
	CANCEL	CUMPL	INCUM	TOTAL	CANCEL	CUMPL	INCUM	TOTAL
ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR	5069	18180	6538	27633	4176	28444	6872	39492
MEDICINA GENERAL	13255	61834	12962	88051	10613	65474	9319	85406
ODONTOLOGIA GENERAL	5681	23042	5891	34614	4233	24768	5719	34720
PSICOLOGIA	158	1029	302	1339	95	597	217	909
TOTAL	24163	104085	25693	151637	19117	119283	22127	160527

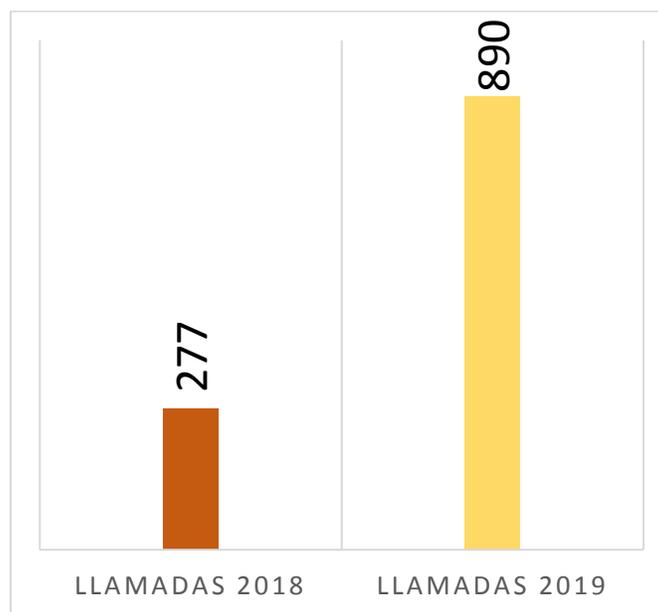




PLAN DE INTERVENCIONES COLECIVAS PIC



El Plan de Intervenciones Colectivas PIC, para la vigencia 2018 realizó 10.088 actividades beneficiando a total de 53.075 personas. Y para la vigencia 2019 realizó 7.152 actividades beneficiando a total de 106.108 personas.



El Plan de Intervenciones Colectivas PIC para la vigencia 2018 atendió bajo el servicio de línea para la vida 277 llamadas, 201 efectivas y 76 fallidas.

Para la vigencia 2019 atendió 890 llamadas, encontrando 586 efectivas y 304 fallidas.

“Fallidas” se toman todas aquellas llamadas las cuales no fueron por motivo de asesoría psicología (números equivocados, solicitud de otros servicios entre otros)

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

Morbilidad General por Consulta Ambulatoria. ESE Municipal Manuel Castro Tovar. Años 2018 y 2019

CIE10	DX	2018	2019
K050	GINGIVITIS AGUDA	2141	58903
K036	DEPOSITOS [ACRECIONES] EN LOS DIENTES	992	10624
K021	CARIES DE LA DENTINA	6316	5293
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	984	812
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	611	716
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	390	450
K040	PULPITIS	331	387
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION		233
N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE		175
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]		168
K006	ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	228	
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	237	
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	256	

Fuente: Datos recopilados de Dinamica Gerencial de los egresos realizados durante el transcurso del año 2018, 2019

Morbilidad por Consulta Médica Ambulatoria. ESE Municipal Manuel Castro Tovar. Años 2018 y 2019

CIE10	DX	2018	2019
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	611	676
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION		210
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]	213	161
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	256	136





N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	229	135
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	214	116
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	237	114
N760	VAGINITIS AGUDA		86
O235	INFECCION GENITAL EN EL EMBARAZO	177	85
G448	OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS		70
R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	227	
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	191	
R51X	CEFALEA	185	

Fuente: Datos recopilados de Dinamica Gerencial de los egresos realizados durante el transcurso del año 2018, 2019

Morbilidad por Consulta Prioritaria. ESE Municipal Manuel Castro Tovar. Años 2018 y 2019

CIE10	DX	2018	2019
R060	DISNEA	38	
E86X	DEPLECION DEL VOLUMEN	32	14
S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DANO DE LA(S) UNA(S)	31	45
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	31	
J030	AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	27	
S019	HERIDA DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA	25	25
V99X	ACCIDENTE DE TRANSPORTE NO ESPECIFICADO	23	
S810	HERIDA DE LA RODILLA	18	25
L500	URTICARIA ALERGICA	17	11
R100	ABDOMEN AGUDO	17	14
V284	MOTOCICLISTA LESIONADO EN ACCIDENTE DE TRANSPORTE SIN COLISION, CONDUCTOR LESIONADO EN ACCIDENTE DE TRANSITO		24
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN		18
S819	HERIDA DE LA PIERNA, PARTE NO ESPECIFICADA		18
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR		13

Fuente: Datos recopilados de Dinamica Gerencial de los egresos realizados durante el transcurso del año 2018, 2019

Morbilidad por Consulta Odontológica. ESE Municipal Manuel Castro Tovar. Años 2018 y 2019

CIE10	DX	2018	2019
K050	GINGIVITIS AGUDA	43840	705
K036	DEPOSITOS [ACRECCIONES] EN LOS DIENTES	7664	537
K021	CARIES DE LA DENTINA	6316	5283





K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	986	806
K040	PULPITIS	397	371
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	390	450
K046	ABSCESEO PERIAPICAL CON FISTULA	256	78
K006	ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	230	141
K041	NECROSIS DE LA PULPA	180	110
K047	ABSCESEO PERIAPICAL SIN FISTULA	114	
K053	PERIODONTITIS CRONICA		62

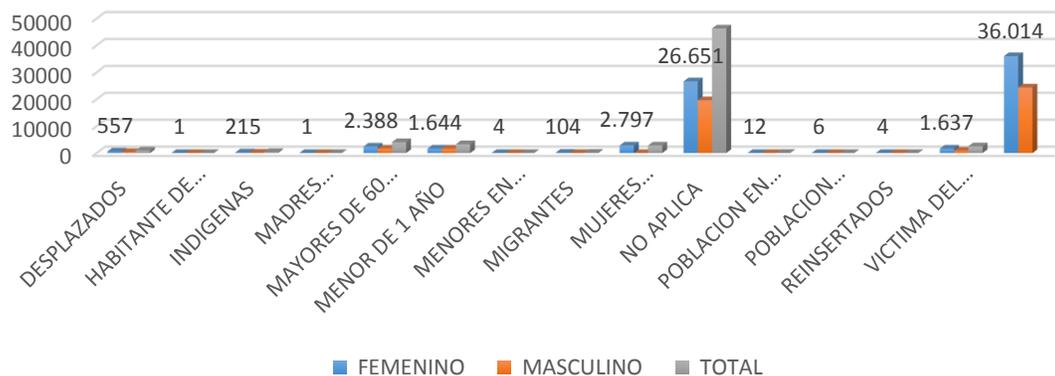
Fuente: Datos recopilados de Dinamica Gerencial de los egresos realizados durante el transcurso del año 2018, 2019

Morbilidad por Eventos de Notificación Obligatoria (ENOS). ESE Municipal Manuel Castro Tovar. Años 2018 y 2019

INS	DX	2018	2019
875	VIOLENCIA DE GÉNERO	88	114
228	EXPOSICIÓN AL FLUOR	106	97
300	AGRESION POR ANIMAL POTENCIALMENTE TRANSMISOR DE RABIA.	50	42
210-220	DENGUE	4	20
356	INTENTO DE SUICIDIO	9	19
113	DESNUTRICION AGUDA EN < DE 5 AÑOS	66	19
831	VARICELA	24	15
620	PAROTIDITIS	15	9
750	SÍFILIS GESTACIONAL	5	8
365	INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	7	7

Fuente: SIVIGILA 2018. SIVIGILA 2019. ESE Manuel Castro Tovar. Pitalito (H).

CARACTERIZACION 2019





CONTRATACION

La totalidad de registros se evidencia en la información subida al aplicativo del SIAOBSERVA de la contraloría departamental del Huila, para lo cual se realiza comparativo por total de registros, personal vinculado, valor comprometido por año así:

TOTAL DE CONTRATOS POR AÑO

AÑO 2019	AÑO 2018
470	391

VALOR ANUAL CONTRATADO

AÑO 2019	AÑO 2018
\$ 11.583.737.713,16	\$ 11.718.211.317,00

EJECUCION DE LOS CONTRATOS

AÑO 2019	AÑO 2018
EJECUTADO EN UN 100%	EJECUTADO EN UN 100%





ASPECTOS FINANCIEROS

INDICADORES		
RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO VIGENCIA 2019		
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR RECAUDO	$\frac{\text{Ejecucion del Ingreso Total recaudado vigencia Diciembre 2019 incluido recaudo de cuentas por cobrar de vigencias anteriores}}{\text{Ejecucion de Gastos Comprometidos vigencia Diciembre 2019 incluido recaudo de cuentas por pagar de vigencias anteriores}}$	
	INGRESO TOTAL RECAUDADO DICIEMBRE 2019 \$ 14.767.908.136,10	1,02
	GASTOS COMPROMETIDOS DICIEMBRE 2019 \$ 14.480.349.027,66	
Con este indicador determinamos al comparar el recaudo de la vigencia con los gastos comprometidos el disponible con el que contaba la empresa para pagar las obligaciones de la vigencia, contando con 1,02 pesos por cada peso comprometido,		

RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO VIGENCIA 2018		
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR RECAUDO	$\frac{\text{Ejecucion del Ingreso Total recaudado vigencia Diciembre 2018 incluido recaudo de cuentas por cobrar de vigencias anteriores}}{\text{Ejecucion de Gastos Comprometidos vigencia Diciembre 2018 incluido recaudo de cuentas por pagar de vigencias anteriores}}$	
	INGRESO TOTAL RECAUDADO DICIEMBRE 2018 \$ 15.147.775.098,36	1,01
	GASTOS COMPROMETIDOS DICIEMBRE 2018 \$ 14.978.612.742,14	
Con este indicador determinamos que el recaudo de la vigencia comparado con los gastos comprometidos se encuentran por encima de los valores comprometidos contando con 1,01 pesos por cada peso comprometido,		

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2019		
Recaudado	14.767.908.136,10	
Ppto Definitivo	16.206.066.160,77	91,13
		91,13%

FORMULA DE CÁLCULO: Valor Recaudado / Valor Proyectado a Recaudar * 100





VIGENCIA	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECAUDADO	% DE EJECUCION
2018	15.985.911.646,28	15.147.775.098,36	94,76%

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS 2019			
Comprometido		14.480.349.027,66	
Ppto Definitivo		16.206.066.160,77	89,35
			89,35%

FORMULA DE CÁLCULO:	Valor Ejecutado / Valor Proyectado a Ejecutar * 100
----------------------------	---

VIGENCIA	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE EJECUCION
2018	15.985.911.646	14.978.612.742	93,70
2019	16.206.066.161	14.480.349.028	89,35

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
	CONCEPTO	2019
ACTIVO	ACTIVO CORRIENTE	\$ 1.382.899.139,02
	ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 17.960.960.903,14
	TOTAL ACTIVO	\$ 19.343.860.042,16
PASIVO	PASIVO CORRIENTE	\$ 358.729.440,03
	PASIVO NO CORRIENTE	\$ -
	TOTAL PASIVO	\$ 358.729.440,03
PATRIMONIO	CAPITAL SOCIAL	\$ 20.910.576.676,34
	RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES	\$ (1.386.689.770,33)
	RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ (538.756.303,88)
	TOTAL PATRIMONIO	\$ 18.985.130.602,13
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 19.343.860.042,16





ESTADO DE RESULTADO		
	CONCEPTO	2019
INGRESOS	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 14.603.964.247,42
	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	\$ 90.000.000,00
	INGRESOS FINANCIEROS	\$ 4.285.822,79
	TOTAL INGRESOS	\$ 14.698.250.070,21
COSTOS	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 9.712.751.419,29
	OTROS	
	TOTAL COSTOS	\$ 9.712.751.419,29
UTILIDAD OPERACIONAL		\$ 4.985.498.650,92
GASTOS	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	\$ 5.114.595.755,07
	DE VENTAS	\$ -
	OTROS GASTOS OPERACIONALES	\$ 406.503.571,73
	GASTOS FINANCIEROS	\$ 3.155.628,00
	TOTAL GASTOS	\$ 5.524.254.954,80
RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO		\$ (538.756.303,88)

SATISFACCION DE LOS USUARIOS

TASA GLOBAL DE SATISFACCIÓN

RESULTADOS DE LA MEDICION 2019												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
97	98	99	98	98	98	97	99	98	98	98	99	98





Total de encuestas realizadas **6083** distribuidas en 506 mensualmente, se realizó la aplicación de la encuesta por servicios de promoción y prevención y ambulatorios, durante la vigencia del año 2019 el indicador se mantuvo por encima de la meta que es el 95%.

1 TRIMESTRE			PROMEDIO	
Enero	Febrero	Marzo		
97%	98%	99%	98%	TASA DE SATISFACCION
2 TRIMESTRE				
Abril	Mayo	Junio		
98%	98%	98%	98,00%	TASA DE SATISFACCION
3 TRIMESTRE				
Julio	Agost	Sept		
97%	99%	98%	98%	TASA DE SATISFACCION
4 Trimestre				
octubre	Nov	Dic		
98%	99%	98%	98%	TASA DE SATISFACCION





**E.S.E. MUNICIPAL
MANUEL CASTRO TOVAR**

Calidez y Calidad para Todos

NIT. 813.005.295-8

PQRSDF

CONSOLIDADO DE PQRSF 2019 ESE MANUEL CASTRO TOVAR GENERAL

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
QUEJAS	0	2	1	0	2	0	1	1	1	1	1	2	12	13
RECLAMOS	0	4	4	3	9	1	1	6	12	6	7	5	58	62
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	2	4	2	1	2	0	2	2	3	1	2	3	24	25,5319149
DERECHO PET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	10	7	4	13	1	4	9	16	8	10	10	94	10000%

En la vigencia 2019 se presentó un total de **94 PQRSF**, de las cuales 12 fueron quejas, 58 reclamos, 24 felicitaciones.

PRINCIPALES CAUSAS:

- Oportunidad de atención mediante el CALL CENTER, el centro para asignación de citas médicas y odontológicas.
- Calidez y calidad en la atención.



GERENCIA