

#### ACTA No.

CAPACITACIÓN:	COMITÉ: REUNIÓN: _X
Considerando:	
Fecha:	27 de abril de 2020
Duración:	2 horas
Lugar:	Sala de juntas sede Cálamo ese Manuel Castro Tovar
Responsable(s):	Proceso planeación estratégica
Participantes:	Jefe de proceso planeación estratégica, Gerente, Control interno, subdirectora administrativa, subdirectora técnico científica
Agenda:	<ol> <li>Desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas</li> <li>Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía</li> <li>Constancias de convocatorias</li> </ol>

# Desarroll o de los temas:

## 1. Desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas

La ESE Manuel Castro Tovar del Municipio de Pitalito, desarrolló la jornada de rendición de cuentas el día jueves 26 de abril de 2020, tal y como se diligenció en el archivo tipo GT003- rendición de cuentas vigencia 2019; igualmente se publicó en el micrositio web <a href="http://rendiciondecuentas.esemanuelcastrotovar.gov.co/">http://rendiciondecuentas.esemanuelcastrotovar.gov.co/</a> la información correspondiente a informe ejecutivo, reglamento e invitación a la jornada.

Con ocasión a las acciones de contingencia emitidas por el Gobierno Nacional para evitar los posibles impactos en la salud de las personas que pueda generar el COVID-19 o Coronavirus y que se deben acatar, se hizo necesario para la presentación del informe, acudir a canales virtuales institucionales, transmisiones en vivo y redes sociales.

Por lo anterior, mediante resolución administrativa 63 del 2020, la Empresa ordeno la realización de la jornada publica de rendición de cuentas por medios virtuales, extendiendo un comunicado a la opinión pública a través de redes sociales institucionales.



La presentación del informe se realizó a través de una transmisión en vivo desde la FanPage institucional, retransmisión por medios de comunicación locales, (virtuales y los dos canales de televisión cerrada existentes en el Municipio), logrando una amplia cobertura con más de 10.200 reproducciones, 188 reacciones, 105 comentarios y 105 veces compartido.

En el informe se plasmaron diferentes logros del área de dirección y gerencia, administrativa, financiera y asistencial, acorde a los lineamientos de la circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia nacional de salud. Igualmente el gerente de la Empresa hace su intervención, abordando temas de impacto, metas cumplidas durante la vigencia 2019 y proyectos en ejecución.

### 2. Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía

Se garantizó la participación de la ciudadanía quienes manifestaron sus opiniones a través de 105 comentarios de reconocimiento a la gestión institucional, uno de ellos solicita ahondar sobre el siguiente tema:

Política publica de discapacidad desde la ESE Manuel Castro Tovar:

La Ese Manuel castro Tovar tiene como objetivo garantizar la atención de una manera especial a los usuarios preferenciales de acuerdo a la normatividad vigente, MUJERES EMBARAZADAS, NIÑOS(A) MENORES DE 5 AÑOS, PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS Y PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD. Iniciamos con la solicitud de información requerida por el usuario identificado como preferencial y finaliza con el proceso de atención y resolución de todas sus inquietudes incluyendo la prestación del servicio cuando es requerido por el personal correspondiente y así garantizarle la efectividad de la atención preferencial durante la permanencia en la institución. Igualmente, tenemos definido un centro de relevo que permite la comunicación y atención de personas sordas mediante video llamada.

Utilizando las herramientas tecnológicas, se elaboró una encuesta virtual de percepción de la jornada de rendición de cuentas, en la cual participaron 63 ciudadanos, arrojando un resultado satisfactorio.

#### 3. Constancias de convocatorias

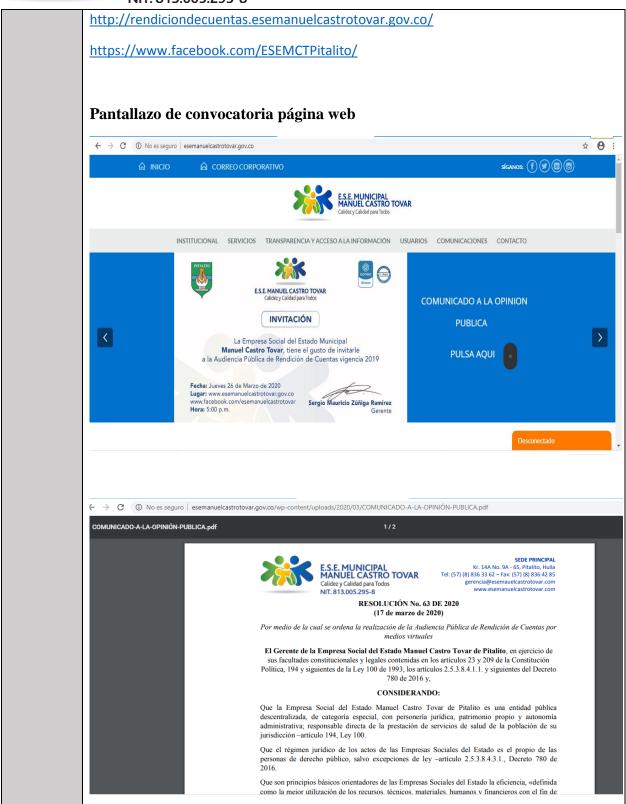
Teniendo en cuenta que todo el proceso de la audiencia pública fue realizado por medios virtuales, las evidencias reposan en la página web institucional, en el micrositio de rendición de cuentas, Facebook y redes sociales, así:

http://esemanuelcastrotovar.gov.co/

















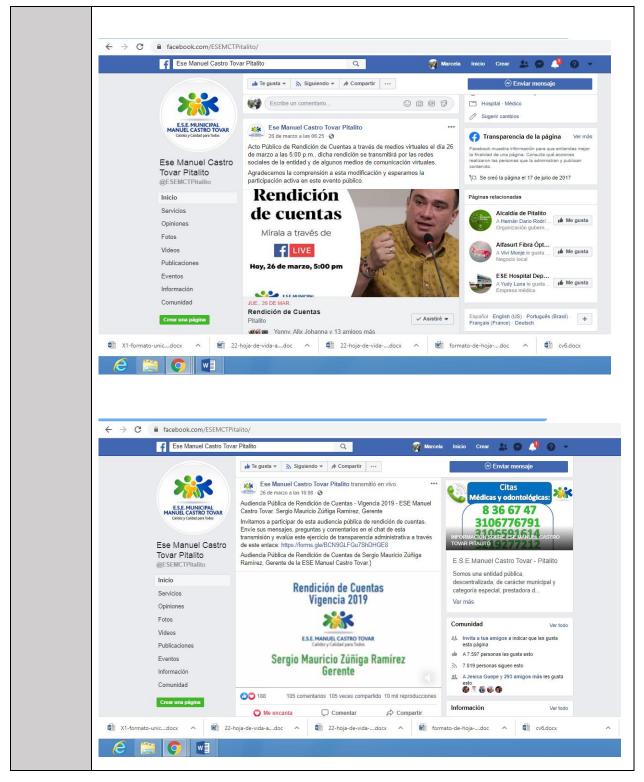






# E.S.E. MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR

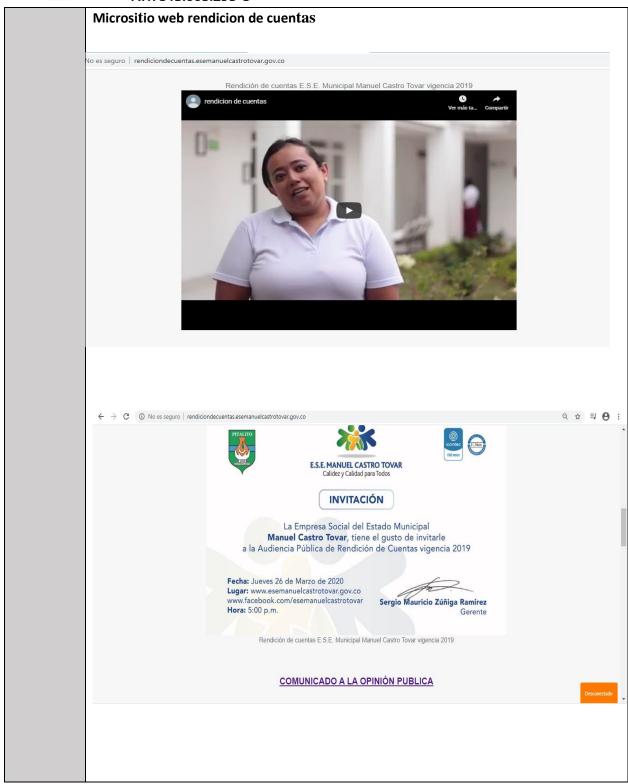
Calidez y Calidad para Todos

















Conclusiones y compromisos:

Se deja constancia del desarrollo de la jornada de rendición de cuentas vigencia 2019 de la ESE Manuel Castro Tovar y se fija el compromiso de publicar la presente la presente acta y el informe final en la página web institucional.

No siendo otro el objeto de la presente se firma,

SERGIO MAURICIO ZUÑIGA RAMIREZ

Gerente

LEIDY MARCELA LEIVA VARGAS

Asesora de Planeación



