



PLAN DE TRABAJO ASOCIACION DE USUARIOS DE LA E.S.E MANUEL CASTRO TOVAR 2020

OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPO												
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario.	vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios ofrecidos por la E.S.E Manuel Castro Tovar	realizar visitas mensuales a cada uno de las diferentes centros de salud rurales y urbanos	ASOCIACION DE USUARIOS		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	fortalecer el conocimiento de los derechos y deberes de los usuarios	capacitar a los usuarios en cada uno de los puestos de salud en tematicas relacionados con derechos y deberes y Asociacion De usuarios	ASOCIACION DE USUARIOS		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	promover la existencia de la asociacion de usuarios a traves de diferentes estrategias comunicativas	desarrollar acciones para aumentar la base social de la asociacion de usuarios de la E.S.E Manuel Castro Tovar	ASOCIACION DE USUARIOS		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	servir de comunicación entre los usuarios y la E.S.E Manuel castro tovar	recepcionar comentarios o inquietudes presentados por los usuarios y trasladarlos a la E.S.E MCT para su gestion	ASOCIACION DE USUARIOS		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	participar en las reuniones trimestrales programadas por la E.S.E Manuel castro tovar	analizar la evolucion historica de motivos de inasistentes y la insatisfaccion mas frecuentes de PQRSDf, presentar propuestas de mejora, realizar seguimiento y analizar los resultados	E.S.E MANUEL CASTRO TOVAR Y ASOCIACION DE USUARIOS	x			x			x			x			x
	Programar reuniones periodicas de los integrantes de la asociacion de usuarios	de acuerdo con lo definido en los estatutos la junta directiva de la Asociacion de usuarios sesionara una (1) vez al mes para evaluar y hacer seguimiento al plan de trabajo	ASOCIACION DE USUARIOS		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	realizar informe por parte de la asociacion teniendo en cuenta el decreto 1757 de 1994	cumplir con el desarrollo de las actividades propuestas durante el año 2020 y elaborar el informe de la gestion realizada	ASOCIACION DE USUARIOS				x			x			x			x