



Oficio 0820

Pitalito, 15 de septiembre de 2023

Señores

CLIENTES, PROVEEDORES, ENTIDADES DE CONTROL DEL ESTADO

Atn: Departamento de Sistemas

Respetados clientes.

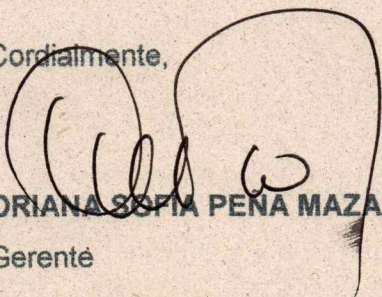
Desde el día 12 de septiembre en horas de la tarde, se nos ha reportado por parte de algunos de nuestros clientes un inconveniente con el envío y recepción de correos electrónicos a nuestra empresa, verificamos nuestro servicio de correo electrónico y efectivamente no estábamos ni recibiendo ni enviando ningún correo desde nuestras cuentas institucionales.

Una vez revisado el servicio con nuestro proveedor de correo electrónico, Movistar, hornet.email.security, detectaron que el MX de esmanuelcastrotovar.com no apuntaba al servidor HornetSecurity MX, nuestro proveedor no indico a que se debió esta falla. El servicio de email fue reestablecido el día 15 de septiembre en horas de la mañana.

El servicio actualmente está en funcionamiento, no podemos establecer la causa puntual de la falla ni atribuirla a un ataque de cibercriminales, ni qué relación tenga con la caída de páginas web de alta importancia para la ciudadanía a cargo del Gobierno.

Pedimos disculpas por los inconvenientes causados.

Cordialmente,



ORIANA SOFÍA PEÑA MAZABEL

Gerente