



ESE MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

**ORIANA SOFIA PEÑA
MAZABEL GERENTE**

Carrera 14A No. 9A – 65, Barrio Cálamo, Pitalito, Huila
(8) 836 3362

gerencia@esemanuelcastrotovar.com
www.esemanuelcastrotovar.com



1 de
47



SC-CER351403



PRESTACION DEL SERVICIO

PRESENTACION

La rendición de cuentas es un proceso fundamental para garantizar la transparencia, la eficacia y la responsabilidad en la gestión de cualquier institución. En el caso de la Empresa Social del Estado (ESE) MANUEL CASTRO TOVAR, el compromiso con la comunidad y la excelencia en la prestación de servicios de salud son pilares fundamentales de nuestra labor.

El presente informe tiene como objetivo proporcionar una visión detallada y transparente de las acciones, logros y desafíos enfrentados por la ESE MANUEL CASTRO TOVAR durante el año 2023.

A través de este documento, se busca no solo informar a nuestras partes interesadas sobre nuestras actividades y resultados, sino también fomentar la confianza y la colaboración con la comunidad a la que servimos.

Durante el período cubierto por este informe, hemos trabajado incansablemente para cumplir con nuestra misión de brindar servicios de salud de calidad, accesibles y pertinentes a nuestra población. Desde la implementación de nuevas estrategias hasta la mejora continua de nuestros procesos, cada acción realizada ha estado guiada por el compromiso con el bienestar y la satisfacción de nuestros usuarios.

A lo largo de estas páginas, se presentarán datos, análisis y reflexiones que reflejan nuestro desempeño durante el año anterior. Reconocemos que el camino hacia la excelencia es un proceso continuo y que siempre hay áreas en las que podemos mejorar. Por lo tanto, invitamos a todas las partes interesadas a examinar críticamente este informe y a compartir sus comentarios, sugerencias y preocupaciones.

La ESE MANUEL CASTRO TOVAR reafirma su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora constante. Esperamos que este informe sea una herramienta valiosa para fortalecer la confianza y la colaboración con nuestra comunidad, y para impulsar juntos el bienestar y la salud de todos nuestros usuarios.

INFORME DE CALIDAD

Para mantener un mejoramiento continuo y una calidad de atención en la prestación del servicio se hace necesario contar con una herramienta que permita medir el desempeño. Vienen siendo los indicadores el instrumento mediante el cual se obtiene la información con base en la cual se orientan políticas, planes y la toma de decisiones de la institución no solo a nivel Directivo sino de los servicios, áreas y a nivel individual.

Es por lo anterior, que a nivel institucional deben quedar definidos los estándares básicos de calidad aplicables a los diferentes servicios de la Institución, resultado de la definición de criterios de calidad esperada y la aplicación de metodologías e instrumentos de auditoría, que faciliten la labor de seguimiento por parte de los responsables directos en prestación del servicio, y los responsables del seguimiento institucional.



La medición por indicadores permite evaluar y controlar de manera continua los procesos, resultados y el impacto, con lo cual se mantiene una visión general de la institución, lo planeado, programado y ejecutado, proyectar hacia el futuro y adoptar las medidas de control que garanticen el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos, la eficiencia en términos de la mejor utilización de los recursos con la optimización de los procesos para que así los servicios de salud se brinden con calidad, ética y satisfacción del usuario.

La actividad de seguimiento y control debe ser parte del día a día de todas las instancias en el que cada uno tiene la responsabilidad en la captura, procesamiento, análisis, uso y circulación de la información.

Con el objeto de velar por el cumplimiento de las normas que reglamentan la calidad de la atención en salud definidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en el componente de la auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud y garantizar la adecuada prestación de los servicios de salud a los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, la Superintendencia Nacional de Salud imparte los siguientes lineamientos en materia de indicadores de calidad, estándares y de reporte de información sobre las instituciones con las cuales se brinda la atención de los servicios de salud que le corresponde garantizar a las entidades.

INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA ATENCION		ANUAL		
DESCRIPCIÓN INDICADOR	META	NUM	DEN	RES
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez, antes de las 10 semanas de gestación.	85	1405	1643	85,5
Proporción de gestantes con valoración por odontología	80	1398	1643	85,1
Relación morbilidad materna extrema (MME)/muerte materna temprana (MM).	0	19	0	0,0
Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).	80	1643	1643	100
Proporción de personas con HTA a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado.	60	9678	11704	82,7
Proporción de personas con diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina Glicosilada en el último semestre.	60	2654	4360	61
Proporción de personas con DM a quienes se les realiza medición de LDL	60	3624	4360	83,1
Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	65	891	1249	71,3
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.	75	5531	6600	83,8
Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de consulta Externa	0	3	94248	0,003
Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación terapéutica.	0	0	49190	0,0
Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3	247450	99858	2,5
Tiempo promedio de espera en la asignación de cita de odontología general	3	66133	29204	2,3
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	95	5832	6072	96,0





Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95	5937	6072	97,8
Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa	100	72159	72159	100

Como se puede evidenciar en la tabla, la ESE Municipal Manuel Castro Tovar en la vigencia 2023 tuvo un cumplimiento del 94%. De los 16 indicadores que la aplican se cumplieron con 15. No cumplió la meta el indicador de caídas en el servicio de consulta externa ya que se presentaron 3 durante la vigencia.

En el caso del indicador de captación temprana de gestantes, se observa que en el tercer trimestre no se cumplió con el indicador, sin embargo se crearon estrategias y acciones correctivas que llevaron al cumplimiento nuevamente del indicador en el IV trimestre de 2023.

Para el indicador de proporción de personas con diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina Glicosilada en el último semestre que no cumplió la meta en los dos primeros trimestres y teniendo en cuenta que son laboratorios que no se realizaban en la ESE, desde la gerencia se toma como acción correctiva la compra de equipos de laboratorio e insumos para realizarlos en la institución, siendo esta una acción efectiva ya que en el tercer y cuarto trimestre se logró cumplir con el indicador.

La ESE continuara para la vigencia 2024, con el trabajo en equipo y la implementación de estrategias para el cumplimiento de todos los indicadores.

INFORME DE CONTRATACIÓN CON LAS EAPB AREA DE CALIDAD 2023

La contratación de servicios de salud entre Entidades Responsables de Pago y prestadores de servicios de salud es el mecanismo para que la población tenga acceso efectivo a los servicios de salud.

La afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) es el medio para lograr el acceso de la población a la atención, y la contratación de servicios entre aseguradores y prestadores es el mecanismo para el acceso efectivo a los servicios. Así las cosas, para que la atención en salud a los usuarios se concrete se debe realizar primero el proceso de contratación de servicios de salud entre pagadores y prestadores, es así como la contratación entre las Entidades Promotoras de Salud y las Instituciones prestadoras de Servicios de salud cobra vital importancia, ya que de esta dependerá en gran medida la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la atención en salud, de esta forma, los diferentes tipos de contratación tienen efectos sobre la calidad, el acceso, los costos, la eficiencia y eficacia, y el desempeño del sector.

En el Municipio de Pitalito se encuentran operando cuatro EAPB del Régimen subsidiado: Asmet Salud, Sanitas, Nueva EPS y Mallamas ubicadas en el centro de la localidad, y con las cuales la ESE Municipal Manuel Castro Tovar del Municipio de Pitalito tiene contratos de prestación de servicios de salud para la atención a los afiliados de cada una de ellas, de igual manera se tiene contratos con el Batallón, Reina Isabel y Tolihuila para el servicio de vacunación. La EAPB con mayor número de afiliados es Sanitas con 34.357 del total de población cubierta por el Régimen Subsidiado y la de menor número de afiliados es Mallamas con 9.645



REGIMEN	EPS-S	AFILIADOS			
		2020	2021	2022	2023
SUBSIDIADO	COMFAMILIAR	42.635	44.527		
	MEDIMAS	21.184	20.464		
	ASMET SALUD	18.505	18.599	18.534	20.711
	MALLAMAS	10.269	10.028	10.216	9.645
	SANITAS			34.328	34.357
	NUEVA EPS			34.250	33.294
TTOTAL		92.593	93.618	97.328	98.007

Fuente: Ficha técnica de contratos

La mayor parte de usuarios atendidos en la ESE Manuel Castro Tovar, corresponde al régimen subsidiado en un 95%, cuya modalidad de contratación es bajo la modalidad de cápita; el 2,6% corresponde a usuarios del régimen contributivo donde la modalidad de contratación es por evento.

A continuación, se expone el cuadro de contratación de la vigencia 2023.

EPS	NUMERO DE CONTRATO	VIGENCIA		NUMERO USUARIOS	ACTIVIDADES	MODALIDAD
		F.INICIO	F. FINAL			
	HUI-035-23-CPS	1/05/2023	31/12/2023	20.711	PRIMERA INFANCIA INFANCIA ADOLESCENCIA JUVENTUD ADULTEZ VEJEZ RUTA MATERNOOPERINATAL PROTECCION TEMPRANA Y DETECCION ESPECIFICA (PyM)	CAPITA
	HUI-034-23-CPS	1/05/2023	31/12/2023	20.711	CONSULTA MEDICA GENERAL ENFERMERIA ODONTOLOGIA LABORATORIO CLINICO FARMACIA (formulas por los profesionales de la ESE y los debidamente contrarreferidos) ATENCION PRIORITARIA TRIAGE 4y 5 TRIAGE 4 Y 5 AMBULANCIA BRUSELAS PITALITO AMBULANCIA BRUSELAS - PITALITO	CAPITA



					RUTA CARDIOVASCULAR	RIESGO CARDIOVASCULAR HTA DIABETES	
	HUI-036-23-EV	1/05/2023	31/12/2023	585	SUBSIDIADO O CONTRIBUTIVO EN MOVILIDAD PROCEDIMIENTOS MENORES, EXTRACCION IMPLANTES, AMBULANCIA OTROS DESTINOS, PRIORITARIA TRIAGE 1-2-3	PROCEDIMIENTOS MENORES Y EXTRACCION DE IMPLANTES AMBULANCIA OTROS DESTINOS / OTROS MUNICIPIOS PRIORITARIA TRIAGE 1, 2 Y 3 (PITALITO Y OTROS MUNICIPIO SUBSIDIADOS) PORTABILIDAD (SUBSIDIADO) MOVILIDAD (SUBSIDIADO) SOLO MORBILIDAD CONSULTA PSICOLOGIA SIN AUTORIZACION CONSULTAS MEDICAS, ENFERMERIA, ODONTOLOGICAS, SUBSIDIADO EVENTO OTROS MUNICIPIOS Y DOMICILIARIAS	EVENTO
	HUI-037-23-EV	1/05/2023	31/12/2023	585	EVENTO SUBSIDIADO O CONTRIBUTIVO EN MOVILIDAD RUTA PyM	TODAS LAS ACTIVIDADES DE LAS RUTAS DE PROMOCION Y MANTENIMEINTO DE LA SALUD Y RUTA MATERNOPERINATAL.	EVENTO

Se cuenta con Acta de reunión del día 23 de enero de 2023 de concertación de contratación e incremento del valor usuario para la vigencia 2023, con los siguientes acuerdos:

- a) Incremento del valor usuario del 16,23% a partir del 01 de enero de 2023, para la vigencia del 01 de enero al 30 de abril de 2023 se firmaría OTROSI
- b) Se realizó OTROSI a partir del 01 de mayo de 2023.

EPS	NUMERO DE CONTRATO	VIGENCIA		NUMERO USUARIOS	ACTIVIDADES	MODALIDAD
		F.INICIO	F. FINAL			
NUEVA	ANEXO 5 DE RUTAS DE PROMOCION Y PREVENICION	1/05/2022	31/12/2023	33.294	SUBSIDIADO RUTAS Y PROMOCION Y MANTENIMIENTO (PyM) PRIMERA INFANCIA INFANCIA ADOLESCENCIA JUVENTUD ADULTEZ VEJEZ	CAPITA



	ANEXO 6.1	1/01/2023	31/12/2023		RUTA MATERNO PERINATAL	RUTA MATERNO PERINATAL
	ANEXO FICHA TECNICA ANEXO N1	1/01/2023	31/12/2023		SUBSIDIADO MORBILIDAD	CONSULTA MEDICA GENERAL ENFERMERIA ODONTOLOGIA RX PERIAPICALES LABORATORIO CLINICO ATENCION EN BRUSELAS TRIAGE 4 Y 5 VACUNACION PSICOLOGIA (RUTA GESTANTES Y CRONICOS) FARMACIA (A PARTIR DEL 06 DE SEPTIEMBRE DE 2022) TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (BRUSELAS - PITALITO)
	ANEXO 6.1	1/01/2023	31/12/2023		RUTA CARDIOMETABOLICA	RUTA CARDIOMETABOLICA

Los anexos enviados por la EAPB y actas de negociación se encuentran firmados por la Gerente de la ESE y enviados a las oficinas de la EPS desde el año 2022, sin que a la fecha se encuentren legalizados por parte de ellos. La modalidad de contratación es cápita.

EPS	NUMERO DE CONTRATO	VIGENCIA		NUMERO USUARIOS	ACTIVIDADES	MODALIDAD	
		F.INICIO	F. FINAL				
MALAMAS	20224155115201	1/02/2022	31/12/2023	9645	PROTECCION Y MANTENIMIENTO (PyM)	PRIMERA INFANCIA	CAPITA
						INFANCIA	
						ADOLESCENCIA	
						JUVENTUD	
						ADULTEZ	
		VEJEZ					
	20224155115199	1/02/2022	31/12/2023	9645	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD (MORBILIDAD)	CONSULTA MEDICA GENERAL	
						ENFERMERIA	
						ODONTOLOGIA	
						LABORATORIO CLINICO	
FARMACIA (formulas por los profesionales de la ESE y los debidamente contrarreferidos)							
20224155115199	1/02/2022	31/12/2023	9645	ACTIVIDADES QUE NO HAYAN QUEDADO DENTRO DE LA CAPITA SUBSIDIADO	PROGRAMAS (HTA, DIABETES, LEPRO, TBC, ARTRITIS, EPOC, EPILEPSIA)	EVENTO	
					CONSULTA ATENCION 24 HORAS		
					AMBULANCIA		
					IMPLANTE SUBDERMICO (JADELL)		
					PROCEDIMIENTOS MENORES		
VISITAS DOMICILIARIAS							
					RX PERIAPICALES		



	20224155115200	1/02/2023	31/12/2023	338	TODOS LOS SERVICIOS DE MORBILIDAD Y RUTAS PyM CONTRIBUTIVO	TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS COBRO DE CUOTA MODERADORA EXCEPTO PROGRAMA CRONICOS, RUTAS PyM Y COVID 19	EVENTO
--	----------------	-----------	------------	-----	---	---	---------------

Los contratos de la vigencia 2022 se encuentran firmados y legalizados en los cuales se informa la prórroga hasta que se lleguen a nuevos acuerdos contractuales. Para la vigencia 2023 se prorrogan los contratos hasta el 31 de diciembre de 2023.

	NUMERO DE CONTRATO	VIGENCIA		NUMERO USUARIOS	ACTIVIDADES		MODALIDAD
		F.INICIO	F. FINAL				
SANITAS	IBOGCU2765	1/01/2023	31/12/2023	34357	SUBSIDIADO RUTAS Y PROMOCION Y MANTENIMIENTO (PyM)	PRIMERA INFANCIA	CAPITA
						INFANCIA	
						ADOLESCENCIA	
						JUVENTUD	
						ADULTEZ	
						VEJEZ	
					RUTA MATERNO PERINATAL	RUTA MATERNO PERINATAL	
					SUBSIDIADO MORBILIDAD	CONSULTA MEDICA GENERAL	
						ENFERMERIA	
						ODONTOLOGIA	
						RX PERIAPICALES	
						LABORATORIO CLINICO	
						ATENCION EN BRUSELAS TRIAGE 4 Y 5	
RUTA CARDIOMETABOLICA	VACUNACION						
PSICOLOGIA (RUTA GESTANTES Y CRONICOS)							
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (BRUSELAS - PITALITO)							
	RUTA CARDIOMETABOLICA						

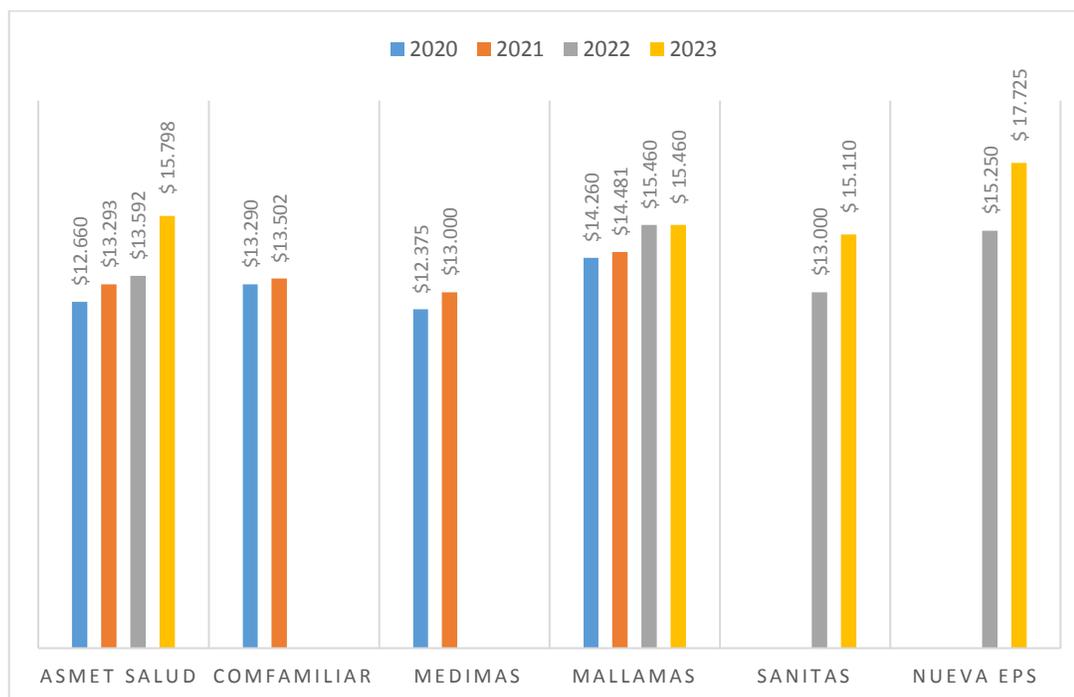
Se cuenta con un contrato firmado para la vigencia 2022 bajo modalidad cápita con fecha del 17 de marzo de 2022 el cual se encuentra firmado por la representante legal de la ESE y a la fecha no ha sido devuelto por la EAPB Firmado. Para la vigencia 2023 se cuenta con acta firmada por las partes y nota técnica.





Cuadro Comparativo incremento valor usuario 2020 – 2023

EPS	2020	2021	2022	2023
ASMET SALUD	\$ 12.660	\$ 13.293	\$ 13.592	\$ 15.798
COMFAMILIAR	\$ 13.290	\$ 13.502		
MEDIMAS	\$ 12.375	\$ 13.000		
MALLAMAS	\$ 14.260	\$ 14.481	\$ 15.460	\$ 15.460
SANITAS			\$ 13.000	\$ 15.110
NUEVA EPS			\$ 15.250	\$ 17.725
TOTAL	\$ 54.185	\$ 54.276	\$ 57.302	\$ 64.093



Análisis:

En el proceso de contratación con las EAPB del régimen subsidiado durante los últimos 4 años se puede verificar según cuadros anexos que el incremento por valor usuario fue en promedio del 4.1% con cada una de las EPS lo que significa un aumento o ganancia por vigencia.

Durante los procesos de negociación que se llevan a cabo entre las partes existen constantes tensiones interinstitucionales relacionadas con la posición dominante de las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios – EAPB-, del mismo modo, que la mayor tensión entre contratante y contratista se genera por la definición de las tarifas, dada la tendencia a su disminución progresiva por parte de las EAPB, el incremento en las obligaciones exigidas a las IPS y la desactualización de los manuales tarifarios, lo que repercute directamente en la prestación del servicio.



Es importante resaltar que en el año de 2022 las EAPB Medimas y Comfamiliar del Huila, fueron liquidadas, lo que conllevó a la nueva contratación con la Nueva EPS y con la EAPB de Sanitas con la cual no se tiene el servicio de entrega de medicamentos.

HABILITACION DE SERVICIOS DE SALUD

En el mes de Agosto de 2023 se realizó la autoevaluación de Habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud "REPS" quedando la ESE Municipal Manuel Castro Tovar con sus 4 sedes (Cálamo, Barrios Unidos del Sur, Bruselas y Comuna Dos) habilitada hasta el 31 de Agosto de 2024.

REGISTRO ACTUAL - PRESTADORES

Si conoce algún dato dígitelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en **Buscar** para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCIONES
Nit:NI Cédula ciudadanía:CC <input type="text" value="NI"/> <input type="text" value="813005295"/> - <input type="text" value="8"/> Cédula extranjería:CE Naturaleza Jurídica <input type="text" value="Pública"/> <input type="button" value="Prestadores acreditados en salud"/>					
DATOS GENERALES DEL PRESTADOR					
Departamento <input type="text" value="Huila"/> Municipio <input type="text" value="PITALITO"/>					
Código de Prestador <input type="text" value="4155100485"/> - <input type="text" value="01"/>					
Nombre del Prestador <input type="text" value="EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR"/>					
Clase de Prestador <input type="text" value="Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS"/> Empresa Social del Estado <input type="text" value="SI"/>					
Dirección <input type="text" value="CRA 14A No: 9A-65 B/ CALAMO"/>					
Teléfono(s) <input type="text" value="(098) 363362"/>					
Fax <input type="text" value="8364285"/>					
Correo Electrónico <input type="text" value="gerencia@esemanuelcastrotovar.com"/>					
Razón Social <input type="text" value="EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR"/>					
Representante Legal <input type="text" value="ORIANA SOFIA PEÑA MAZABEL"/>					
Nivel Atención Prestador <input type="text" value="1"/> Carácter Territorial <input type="text" value="MUNICIPAL"/>					
Fecha de Inscripción <input type="text" value="20030415"/> Fecha de Vencimiento <input type="text" value="20240831"/>					
Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: martes 13 de febrero de 2024 (10:58 p.m.)					

Es importante resaltar que el 22 de septiembre de 2022 la ESE Manuel Castro Tovar recibió visita de la Secretaria de salud Departamental para la revisión de los estándares de habilitación en cumplimiento a la Resolución 3100 de 2019 dando como resultado el cumplimiento del 100% de los estándares y la generación de la resolución de Habilitación N° 2716 de 2022 por parte de la Secretaria de Salud Departamental.



La ESE Manuel Castro Tovar, identificada con el número 813005295-8, se encuentra en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS, del Ministerio de Salud y Protección Social como IPS; con el código de habilitación No. 41551000485.

Cuenta con los servicios habilitados dispone de resolución visita de la Secretaria de Salud Departamental para la revisión de los estándares de habilitación en cumplimiento a la Resolución 3100 de 2019 dando como resultado el cumplimiento del 100% de los estándares y la generación de la resolución de Habilitación N° 2716 de 2022 por parte de la Secretaria de Salud Departamental donde se habilitan los servicios los servicios de Medicina General, Odontología General, Enfermería, Psicología, Laboratorio clínico, Toma de muestras de laboratorio clínico, Toma de muestras de cuello uterino y Ginecológicas, atención Prehospitalaria, Servicio Farmacéutico, Vacunación, Radiología odontológica, imágenes ionizantes (rayos X) convencional Sede Bruselas.

20225AL00076514

RESOLUCIÓN 2716 DE 2022
Por medio del cual se Certifica el Cumplimiento de las Condiciones del Sistema Único de Habilitación de un Prestador de Servicios de Salud

LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL HUILA,
de conformidad con las disposiciones previstas en la Ley 715 del 21 de diciembre de 2001, Decreto 1011 de 2006 compilado por el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016 y la Resolución 3100 del 25 de Noviembre de 2019 y

CONSIDERANDO:

PRIMERO. Que el Prestador de Servicios de Salud "EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR.", identificado con el número **813005295-8**, se encuentra inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud del Ministerio de Salud y Protección Social como IPS, con el Código de Habilitación No. **4155100485**.

DATOS GENERALES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD	
NOMBRE :	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR
IDENTIFICACIÓN:	813005295-8
CLASE DE PRESTADOR	IPS
CODIGO DE PRESTADOR	4155100485
REPRESENTANTE LEGAL	ORIANA SOFIA PEÑA MAZABEL
CORREO ELECTRÓNICO DEL PRESTADOR	gerencia@esemanuelcastrotovar.com
FECHA DE INSCRIPCIÓN DEL PRESTADOR	20030415
FECHA DE VENCIMIENTO DE LA INSCRIPCIÓN	20230831
NOMBRE DE LA SEDE	CENTRO DE SALUD CALAMO
CODIGO DE LA SEDE	4155100485-01
GERENTE SEDE	ORIANA SOFIA PEÑA MAZABEL
DIRECCIÓN SEDE	CRA 14A # 9A-65
TELÉFONO SEDE	8363362
MUNICIPIO	Pitalito
NOMBRE DE LA SEDE	CENTRO DE SALUD BARRIOS UNIDOS DEL SUR
CODIGO DE LA SEDE	4155100485-02
GERENTE SEDE	ORIANA SOFIA PEÑA MAZABEL
DIRECCIÓN SEDE	CALLE 9 SUR # 1-15
TELÉFONO SEDE	8369886
MUNICIPIO	Pitalito
NOMBRE DE LA SEDE	COMUNA DOS
CODIGO DE LA SEDE	4155100485-04
GERENTE SEDE	ORIANA SOFIA PEÑA MAZABEL
DIRECCIÓN SEDE	CARRERA 11 ESTE CALLE 1 A -3 SUR
TELÉFONO SEDE	8369876
MUNICIPIO	Pitalito



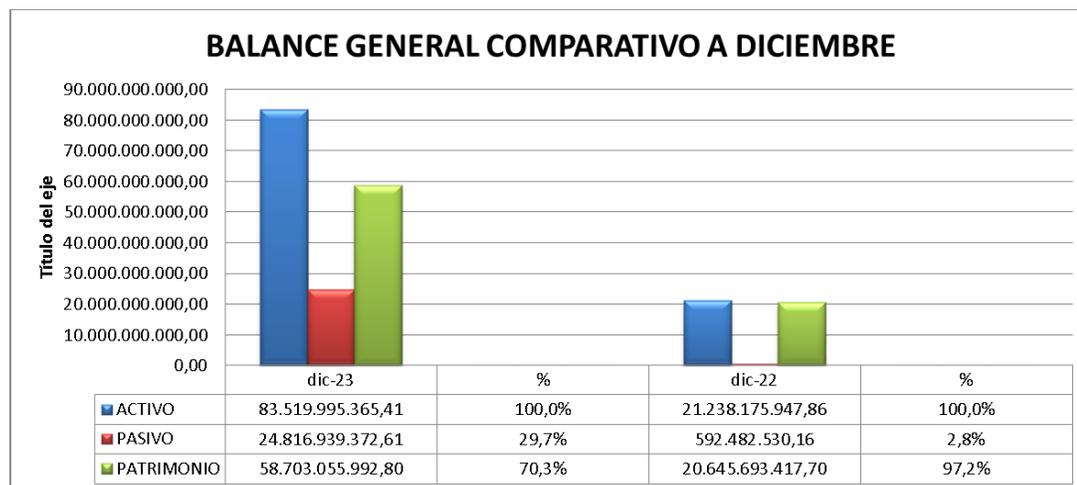


ESTADOS FINANCIEROS

La Empresa Social del Estado Municipal Manuel Castro Tovar con Nit 813.005.295 realiza un análisis comparativo a la información con los estados financieros a corte de 31 de diciembre de 2023 presentando los siguientes saldos:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL				
Periodos Contables Terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
	31/12/2023	31/12/2022	VARIACION 2023 - 2022	%
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalente al Efectivo	25.997.581.768,27	1.672.106.670,84	24.325.475.097,43	1.454,78
Cuentas por cobrar	964.162.805,88	1.272.108.723,97	-307.945.918,09	-24,21
Inventarios	294.078.549,61	178.762.790,21	115.315.759,40	64,51
Bienes y servicios pagados por anticipado	44.787.727,52	75.458.262,53	-30.670.535,01	-40,65
Total activos corrientes	27.300.610.851,28	3.198.436.447,55	24.102.174.403,73	753,56
ACTIVO NO CORRIENTE				
Cuentas por cobrar	217.191.795,00	0,00	217.191.795,00	100,00
Propiedades, planta y equipo	47.525.737.719,13	9.563.284.500,31	37.962.453.218,82	396,96
Propiedades de inversión	8.476.455.000,00	8.476.455.000,00	0,00	0,00
Total activos no corrientes	56.219.384.514,13	18.039.739.500,31	38.179.645.013,82	211,64
TOTAL ACTIVO	83.519.995.365,41	21.238.175.947,86	62.281.819.417,55	293,25
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
Cuentas por pagar	24.163.533.810,61	153.137.206,16	24.010.396.604,45	15.679,01
Beneficios a los empleados	152.790.171,00	74.107.657,00	78.682.514,00	106,17
Provisiones	500.615.391,00	365.237.667,00	135.377.724,00	37,07
Total pasivos corrientes	24.816.939.372,61	592.482.530,16	24.224.456.842,45	4.088,64
Total Pasivo	24.816.939.372,61	592.482.530,16	24.224.456.842,45	4.088,64
PATRIMONIO				
Capital fiscal	20.910.576.676,34	20.910.576.676,34	0,00	0,00
Resultados de ejercicios anteriores	(264.883.258,64)	(704.626.766,43)	439.743.507,79	62,41
Resultados del ejercicio	38.057.362.575,10	439.743.507,79	37.617.619.067,31	8.554,45
TOTAL PATRIMONIO	58.703.055.992,80	20.645.693.417,70	38.057.362.575,10	184,34
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	83.519.995.365,41	21.238.175.947,86	62.281.819.417,55	293,25

Gráficamente el estado de situación financiera se representa de la siguiente manera





El desempeño financiero de la E.S.E Manuel Castro Tovar de manera global presenta un flujo de recursos, con una variación positiva entre el año 2023 y 2022 del 293.25%, estos valores representan un incremento patrimonial de \$62.281.819.417,55, resultado obtenido por un óptimo manejo de los recursos financieros, y de gestión administrativa frente a las necesidades y proyectos presentados ante ministerio de esta manera se recibieron transferencias con usos restringidos para la construcción de puestos de salud y hospital de primer nivel así como la implantación de la nueva estrategia en salud de quipos básicos rurales, generando de igual manera un excedente (resultado) del ejercicio por valor de \$38.057.362.575,10. De los cuales \$51.504.965 son operacionales.

El resultado del periodo relacionado anteriormente con un excedente de \$51.504.965 se obtiene como resultado por la venta de servicios en salud y una constancia de los costos en la prestación del servicio, resultado que beneficia a la empresa que junto con la dinámica en la austeridad y contingencia del gasto.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR				
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL				
Periodos Contables Terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
	01/01/2023 a	01/01/2022 a	VARIACION 2023 -	
	31/12/2023	31/12/2022	2022	%
Ingresos por Prestacion de Servicios	22.220.661.462,81	17.536.453.928,50	4.684.207.534,31	26,71
Venta de servicios en salud	22.220.661.462,81	17.536.453.928,50	4.684.207.534,31	26,71
Costo por Prestacion de Servicios	(13.767.598.331,37)	(10.753.646.772,02)	3.013.951.559,35	28,03
Utilidad Bruta	8.453.063.131,44	6.782.807.156,48	1.670.255.974,96	24,62
Gastos de Administracion y Operación	(7.977.470.107,69)	(6.274.773.112,79)	1.702.696.994,90	27,14
Otros Gastos Operacionales	(684.799.868,00)	(941.615.186,07)	-256.815.318,07	-27,27
Utilidad Operacional	(209.206.844,25)	(433.581.142,38)	224.374.298,13	-51,75
Transferencias y Subvenciones	38.005.857.610,00	445.200.000,00	37.560.657.610,00	8.436,81
Ingresos Financieros	31.213.328,83	7.638.521,24	23.574.807,59	308,63
Gastos Financieros	(7.352.134,52)	(4.289.572,84)	3.062.561,68	71,40
Otros Ingresos y Gastos No Operacionales	236.850.615,04	424.775.701,77	-187.925.086,73	-44,24
Resultado del Periodo Antes de Impuestos	38.057.362.575,10	439.743.507,79	37.617.619.067,31	8.554,45
Resultado del Periodo	38.057.362.575,10	439.743.507,79	37.617.619.067,31	8.554,45

Los ingresos por venta de servicios en salud del periodo 2023 ascienden a \$22.220.661.462,81, presentando una variación de \$4.684.207.534,31 representado en un 26,71% frente al año 2022, sin embargo al analizar los ingresos operacionales frente a los costos, estos se incrementaron en un 28,03%

De igual manera los valores representados en desembolsos necesarios para la operatividad de la empresa como son los gastos ascienden a \$ 7.977.470.107 en el año 2023 frente a \$6.274.773.112 en 2022 estos valores, aunque representan salidas son de igual manera necesarios para la operatividad de la empresa, en este orden el flujo de estos recursos presenta un incremento de \$1.702.696.994.

En síntesis, el comportamiento de los recursos financieros obtenidos por la ESE Manuel Castro Tovar, presentan un incremento frente al periodo 2022; incrementando en igual medida las actividades prestadas en el servicio de salud, así mismo el análisis en los compromisos y desembolsos realizados, como medidas que permite optimizar el servicio reflejan como resultado un excedente dentro del periodo.



RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO VIGENCIA 2023

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR RECAUDO $\frac{\text{Ejecucion del Ingreso Total recaudado vigencia Diciembre 2023 incluido recaudo de cuentas por cobrar de vigencias anteriores}}{\text{Ejecucion de Gastos Comprometidos vigencia Diciembre 2023 incluido recaudo de cuentas por pagar de vigencias anteriores}}$

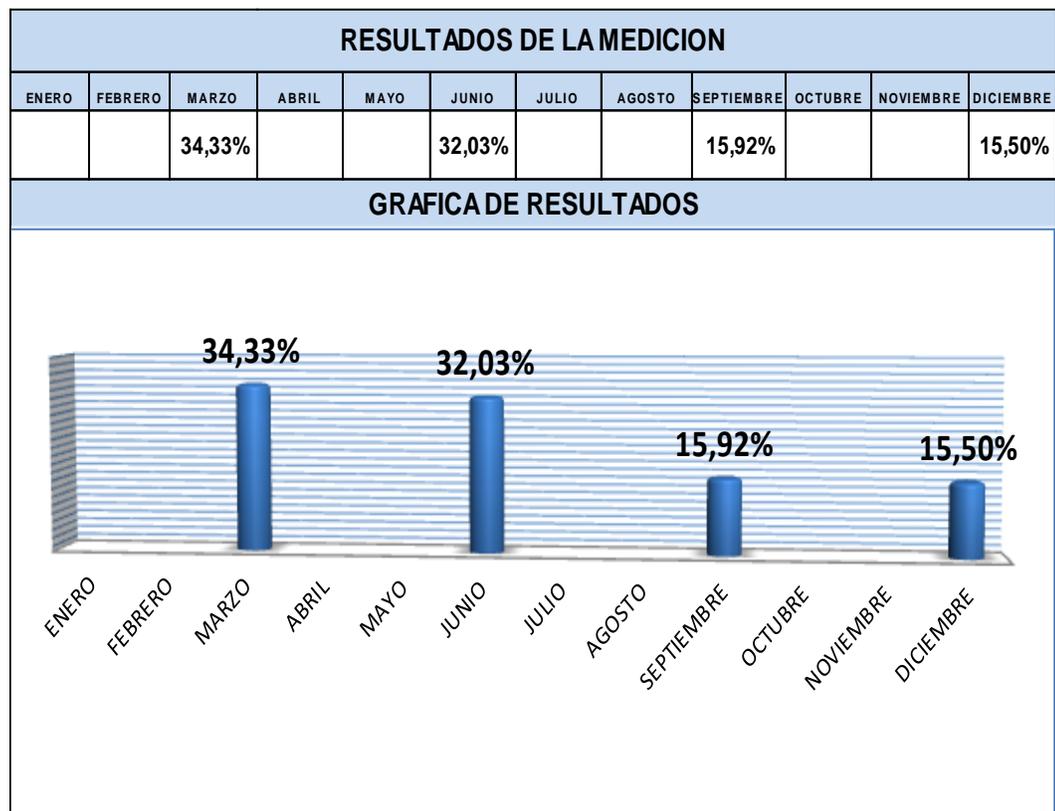
INGRESO TOTAL RECAUDADO DICIEMBRE 2023 \$ 62.258.674.281,13 **1,03**

GASTOS COMPROMETIDOS DICIEMBRE 2023 \$ 60.277.114.695,80

Con este indicador determinamos que el recaudo de la vigencia comparado con los gastos comprometidos se encuentran por debajo de los valores comprometidos contando con 1,03 peso por cada peso comprometido,

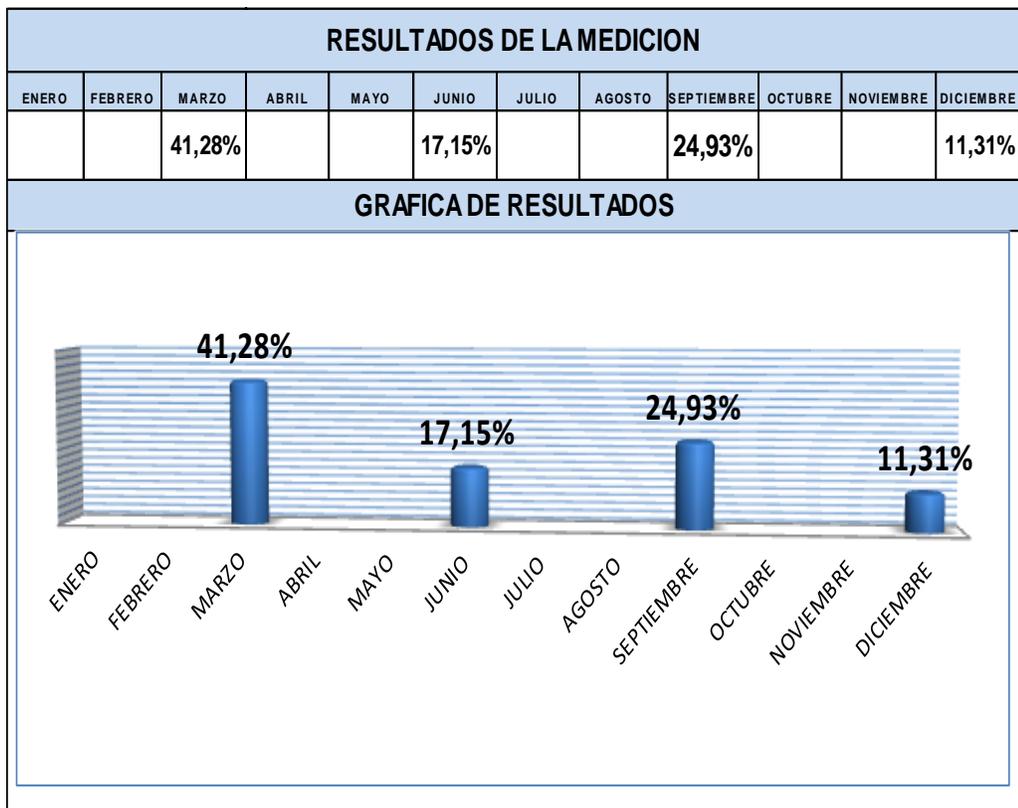
De igual manera a nivel presupuestal el periodo 2023 presento un equilibrio financiero gracias al análisis de las necesidades en la prestación del servicio, logrando contar con 1.03 pesos por cada compromiso en el periodo, en síntesis, los ingresos alcanzaron un recaudo del 97.8% de la estimación frente a un presupuesto de gastos del 94.67%

Ejecución presupuestal de Ingresos:





Ejecución presupuestal de Egresos:





PLAN ESTRATÉGICO

PLATAFORMA ESTRATEGICA 2020-2024



“HUMANIZACIÓN Y SERVICIO”

EL ESLOGAN DE LA ESE MANUEL CASTRO TOVAR, ES EL MANIFIESTO DE NUESTROS PRINCIPIOS Y EL PILAR QUE RIGE EL ACTUAR DE TODOS LOS QUE HACEMOS PARTE DE ESTA GRAN FAMILIA.
LA HUMANIZACIÓN Y EL SERVICIO, JUNTO A LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD QUE OSTENTAMOS, SERAN EL DISTINTIVO PARA SER REFERENTES Y MODELOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL.



MISIÓN

- Somos una Institución prestadora de servicios de salud, con un modelo de gestión sostenible, humanizado y al servicio de la región, que contribuye a la salud y el bienestar de sus usuarios y al desarrollo de su talento humano.

VISIÓN

- En el año 2024 seremos una institución de salud líder en atención integral, segura, humanizada, centrada en los usuarios, solidaria con el medio ambiente y centro de referencia en términos de calidad a nivel regional y departamental.





PILARES ESTRATÉGICOS



Creación de valor económico

- Competitividad
- Gestión de Costos
- Gestión de proveedores
- Gestión Financiera
- Cooperación



Creación de valor social

- Fortalecimiento de los Servicios de Salud
- Formalización de política Hospital Verde



Fortalecimiento de capacidades y eficiencia

- Comunicaciones – Gestión TIC
- Nuevo modelo de liderazgo de gestión
- Relaciones laborales
- Tecnología médica
- Infraestructura física

HONESTIDAD

VOCACION DE SERVICIO

RESPETO

SEGURIDAD

SOLIDARIDAD

CULTURA AMBIENTAL





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Objetivo estratégico 1

Implementar un modelo de cultura organizacional basado en la eficiencia y buen uso de los recursos.



Objetivo estratégico 2

Generar nuevas líneas de negocios, que nos permitan fortalecer la venta de servicios.



Objetivo estratégico 3

Promover calidad en la prestación de los servicios de salud con énfasis en la rentabilidad social.



Objetivo estratégico 4

Promover la gestión de un modelo gerencial prospectivo, de mejora continua.



Objetivo estratégico 5

Realizar actividades en beneficio de la comunidad con responsabilidad social y empresarial





PLAN ESTRATEGICO

PLAN DE DESARROLLO ESE MANUEL CASTRO TOVAR

“Humanización y Servicio”

2020-2023

Objetivo Estratégico	Estrategia	Planes, proyectos y programas	Indicador	Meta	Línea base (2019)	Responsables
Objetivo estratégico 1 Implementar un modelo de cultura organizacional basado en la eficiencia y buen uso de los recursos.	Establecer una cultura donde los costos sean parte esencial en la búsqueda de la competitividad sin detrimento de la calidad en la prestación de los servicios.	Fortalecimiento de la gestión de costos como herramienta gerencial, para la toma de decisiones.	Porcentaje de Informes de gestión de costos (N° de informes ejecutivos de costos socializados ante gerencia y con propuestas de mejora/ Total de informes de gestión programados) x100	4 Anual	4 Anual	Subdirección Administrativa Y financiera
		Implementación de estrategias financieras para optimizar proceso de compras a proveedores	Porcentaje de estrategias implementadas y aplicadas (N° de estrategias aplicadas / N° de estrategias programadas en el año) x100	4 En el cuatrienio	ND	Subdirección Administrativa Y financiera
		Ofertar a empresas, aseguradora	Porcentaje de ofertas gestionadas			



Objetivo estratégico 2 Generar nuevas líneas de negocios, que nos permitan fortalecer la venta de servicios.	Crear e implementar una dependencia comercial y de mercadeo en la ESE	s y a personas naturales que lo demanden, paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado.	ante entidades o aseguradoras (N° ofertas radicadas/ N° ofertas programadas) x100	10 En el cuatrienio	ND	Subdirección Administrativa Y financiera
		Mejorar la capacidad instalada que permita ampliar el portafolio de servicios de la ESE	Porcentaje de servicios nuevos habilitados (N° de servicios habilitados/ N° servicios propuestos) x100	3 En el cuatrienio	0	Subdirección Técnico científica
Objetivo estratégico 3 Promover calidad en la prestación de los servicios de salud con énfasis en la rentabilidad social.	Mantener y Renovar la gestión de los procesos institucionales.	Mantener la certificación de calidad ISO 9001:2015 de Icontec.	Certificación ISO 9001:2015 Mantener certificación	2 En el cuatrienio	ESE certificada	Gerencia Mejora Continua
		Renovar la certificación de calidad ISO 9001:2015 de Icontec.	Certificación de calidad Renovada (Certificado renovado)	2 En el cuatrienio	ESE Certificada	Gerencia Mejora Continua
		Programa de seguridad y salud en el paciente	Programa de seguridad Y salud en el paciente Porcentaje de cumplimiento de cronograma	Programa implementad 90%	30% Avance	Subdirección Técnico científica
		Fortalecer la gestión	Porcentaje de proyectos de inversión	8	3	Gerencia



		asistencial mediante estrategias que optimicen la resolutivez clínica y la seguridad del paciente	para la adquisición, renovación y mantenimiento de equipo clínico y de tecnologías de la Información. (N° de proyectos gestionados/ número de proyectos programados en el cuatrienio) x100	En el cuatrienio		Planeación
		Promover proceso de alistamiento como hospital verde y sostenible mediante la implementación de procesos amigables con el medio ambiente.	Sistema de gestión ambiental (Programa actualizado y ejecutado)	80% de ejecución	Política Institucion al ejecutada 30%	Gerencia
		Promover proceso de alistamiento de norma de seguridad y salud en el trabajo.	Sistema de seguridad y salud en el trabajo. (Sistema actualizado y ejecutado)	100% de ejecución	Política Institucion al ejecutada 40%	Gerencia
Objetivo estratégico 4	Diseñar esquemas y nuevas rutas de administración	Implementar nuevos modelos de gestión.	Modelos de gestión (N° de modelos de gestión implementados/ número de modelos de gestión	4 En el cuatrienio	ND	Gerencia



Promover la gestión de un modelo gerencial prospectivo, de mejora continua.	Implementación de una política de gestión de tecnología, información y comunicación con base en herramientas que permitan mejorar los aspectos misionales y estratégicos de la Organización.	Adquisición e implementación de Nuevas tecnologías de la Información.	programados en el cuatrienio) x100 Porcentaje de TICS adaptados e implementados (N° de proyectos adaptados e implementados dentro de la vigencia / Número de proyectos TIC gestionados en la vigencia) x100	4 en el cuatrienio	ND	Gerencia Planeación
	Fortalecer el clima y la cultura organizacional alineando el proceso de talento humano a las herramientas de gestión establecidas.	Plan de Intervención de clima organizacional y riesgo psicosocial.	Porcentaje satisfacción del cliente interno (N° de personas satisfechas/ total de personas a las que se les aplica el instrumento de evaluación) x100	=>85%	80%	Subdirección Administrativa Y financiera Talento humano
		Programa de Humanización	Proporción de actividades priorizadas que fueron ejecutadas en el programa de	100%	70%	Subdirección Administrativa Y financiera



			humanización (Número de actividades prioritizadas realizadas/Total de actividades prioritizadas) x100			Talento humano
		Plan de Capacitación para todos los colaboradores de la ESE	Porcentaje de Ejecución del Plan de Capacitación Institucional. (No. Áreas que cumplen con Plan de Capacitación/ No. Áreas de la Institución) x100	=>90%	88%	Subdirección Administrativa Y financiera Talento humano
	Provisión adecuada de servicios de salud	Proyecto de construcción Hospital de primer nivel Pitalito Huila	Proyecto de construcción Hospital de primer nivel Pitalito Huila	Proyecto actualizado y gestionado	Proyecto presentado	Gerencia Planeación
		Adecuación de la infraestructura hospitalaria: 1. Proyecto para la Construcción del puesto de salud del corregimiento Chillurco. 2. Proyecto para la Construcción del puesto de	Porcentaje de proyectos de construcción gestionados (No. Proyectos gestionados/ No. Proyectos programados) x100	4 en el cuatrienio	ND	Gerencia Planeación



		salud del corregimiento Charguayaco . 3. Proyecto para la construcción de la segunda fase del centro de salud de Bruselas. 4. Proyecto ampliación de la capacidad instalada con zona de expansión en las sedes comunas 2 y Bruselas				
Objetivo estratégico 5 Realizar actividades en beneficio de la comunidad con responsabilidad social y empresarial	Implementar escenarios de participación con la comunidad	Fortalecimiento a Asociación de usuarios de la ESE	Porcentaje de actividades realizadas a Asociación de usuarios (Nº actividades realizadas a Asociación de usuarios / Nº de actividades programadas) x100	10 en el cuatrienio	2	Subdirección Científica SIAU
		Aplicar y analizar encuestas de percepción y de satisfacción a grupos de interés	Porcentaje de satisfacción global de usuarios de IPS (Nº de usuarios satisfechos con la IPS/	=>95%	95%	Subdirección Científica SIAU



			Nº de encuestas realizadas) x100			
		Realizar campañas de responsabilidad social	Porcentaje de campañas de responsabilidad social (Nº de campañas de responsabilidad social realizadas/ Total de campañas propuestas) x100	8 en el cuatrienio	3	Subdireccion Científica SIAU



PROYECTOS E INVERSIONES

La entidad social del Estado Manuel Castro Tovar, ubicada en la ciudad de Pitalito, representa un pilar fundamental en el tejido social y comunitario de la región. Con un compromiso arraigado en el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible, esta institución desempeña un papel crucial en la atención y promoción de diversos aspectos que impactan la calidad de vida de los habitantes locales. Desde su establecimiento, ha destacado por su dedicación a la prestación de servicios públicos, el impulso de programas de inclusión social, y la promoción de iniciativas orientadas a fortalecer el tejido social y fomentar el progreso integral de la comunidad opita.

Distinguida por sus altos estándares de calidad en la prestación de servicios y en el cumplimiento de su misión social. Desde su creación, se ha comprometido a ofrecer a la comunidad servicios que se caracterizan por su eficiencia, transparencia y pertinencia. A través de rigurosos procesos de evaluación y mejora continua, la institución se ha posicionado como referente en la región en cuanto a la excelencia de sus servicios. Ha mantenido estándares de calidad que garantizan la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población local, contribuyendo así al bienestar y desarrollo integral de la comunidad.

Se erige como un faro de humanización y servicio en el corazón de la comunidad. Inspirada por su lema, la institución se compromete a poner en práctica valores de empatía, solidaridad y compromiso en cada una de sus acciones. La premisa fundamental de humanizar el servicio impulsa a esta entidad a trascender más allá de la simple prestación de servicios públicos, abrazando una visión integral que prioriza el bienestar humano en todas sus dimensiones a través de iniciativas concretas que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promoviendo una cultura de atención centrada en las necesidades y dignidad de cada individuo.

- Revalidación de alta calidad calidad ISO 9001:2015.





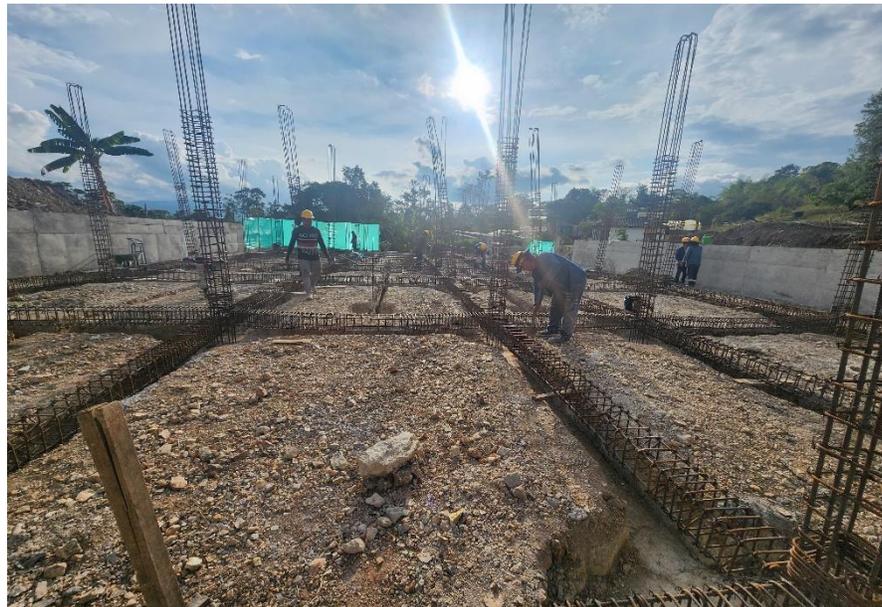


- Asignación de recursos para la construcción y la ejecución de obras civiles del Hospital de Primer Nivel – Calamo: 35.736.914,21 cop.



- Asignación de recursos para la construcción y ejecución de obras civiles del puesto de salud Chillurco: 1.129.743,592 cop.





- Asignación de recursos para la construcción y ejecución de obras civiles del puesto de salud de Charguayaco: 1.031.199.976 cop.





- Adquisición de equipos biomédicos para la Empresa Social del Estado:
165.861.985 cop.





E.S.E. MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR

Humanización y Servicio

NIT. 813.005.295-8

- Adquisición de equipos de cómputo y tecnología y mejoramiento tecnológico: 199.752.965 cop.





INDICADORES

INDICADORES DE POLÍTICA INTEGRADA

OBJETIVO	INDICADOR	FORMULA	META	MEDICION DE LA META	FRECUENCIA DEL REPORTE DEL CALCULO PARCIAL	FRECUENCIA SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSA BLE MEDICION	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	PROMEDIO
SGC											
Estimar el grado de apropiación de la estrategia de humanización enfocada a nuestros colaboradores como un ser integral.	Avance en la Implementación de la política de Humanización	(Número total de colaboradores con humanización alta y media según la escala HUMAS / Número total de colaboradores que aplicaron la	Mayor o igual al 75%	ANUAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	PORCENTAJE	LÍDER HUMANIZACIÓN	98%	98%	98%

(8) 836 3362

gerencia@esmanuelcastrotovar.com

www.esmanuelcastrotovar.com

34 de

47





		herramienta) x 100									
Monitorear las expectativas de nuestros usuarios una vez conozcan y utilicen nuestro portafolio de servicios para asumirlas y gestionarlas de forma razonable.	Satisfacción Post Consulta	(Número total de usuarios satisfechos con el portafolio de servicios / Número total de usuarios encuestados) x100	Mayor o igual al 90%	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	PORCENTAJE	LÍDER DE SIAU	90%	91%	91%
SST											



fomentar condiciones de trabajo seguras y saludables en la prestación de los diferentes servicios que la entidad ofrece a sus clientes- usuarios mediante la identificación de los peligros , valoración de riesgos y determinación de controles que contribuyan al bienestar físico , mental y social de los colaboradores , con el fin de evitar incidentes de trabajo y enfermedades laborales.	Porcentaje de accidentalidad laboral	Formula: (No. de accidentes de trabajo/ No. de personas de la sede) x 100	Menor o igual al 5%	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	PORCENTAJE	LIDER SST	75%	100%	88%
SGA											
Implementar programas y estrategias que contribuyan a la mitigación del deterioro del medio ambiente y al uso eficiente de los recursos que impactan el desempeño ambiental.	Cumplimiento de objetivos y metas ambientales en los programas de gestión ambiental - anual	(Metas cumplidas en el periodo/ total de metas proyectadas en año) x 100	Mayor o igual al 70%	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	PORCENTAJE	LIDER SGA	100%	75%	88%

(8) 836 3362

gerencia@esemandelcastrotovar.com

www.esmanuelcastrotovar.com

36 de

47



Establecer estrategias que permita impactar de manera positiva la sociedad y su entorno aportando al desarrollo sostenible de la región.	Cumplimiento de la ejecución de estrategias para el desarrollo de una cultura ética y ecológica	(Número de estrategias ejecutadas / número de estrategias propuesta en el año) x 100	Mayor o igual al 70%	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	PORCENTAJE	LIDER SGA	100%	100%	100%
--	---	--	----------------------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------	------	-------------	------



Carrera 14A No. 9A – 65, Barrio Cálamo, Pitalito, Huila



(8) 836 3362

gerencia@esmanuelcastrotovar.com

www.esmanuelcastrotovar.com

37 de

47



ESTADÍSTICAS

✓ Facturación

SERVICIOS PRESTADOS	2021	2022	TOTAL
ACTIVIDADES SALUD ORAL	16.555	29.346	45.901
ACTIVIDADES SALUD ORAL PROMOCION Y PREVENCIÓN	106.233	154.555	260.788
CHARLAS EDUCATIVAS PROMOCION Y PREVENCIÓN	34.384	25.169	59.553
CONSULTA ENFERMERIA PROGRAMAS ESPECIALES [SALUD PUBLICA]	497	444	941
CONSULTA ENFERMERIA PROMOCION Y PREVENCIÓN	28.333	35.581	63.914
CONSULTA EXTERNA	32.524	43.650	76.174
CONSULTA MEDICA PROMOCION Y PREVENCIÓN	49.411	51.914	101.325
CONSULTA MEDICO PROGRAMAS ESPECIALES	8.634	11.148	19.782
CONSULTA PROCEDIMIENTO Y OBSERVACION	55.724	9.427	65.151
IMAGENOLOGIA	-	208	208
LABORATORIO CLINICO	44.304	57.609	101.913
LABORATORIO CLINICO PROMOCION Y PREVENCIÓN	50.344	77.548	127.892
MATERIAL DE ODONTOLOGIA	1	-	1
MATERIAL MEDICOQUIRURGICO	4.518	2.399	6.917
MATERIAL REACTIVOS Y DE LABORATORIO	71	-	71
PROCEDIMIENTOS PROMOCION Y PREVENCIÓN	78.364	96.173	174.537
SALA DE PARTO	125	116	241
SERVICIO DE AMBULANCIA	1.412	880	2.292
TOTAL	511.434	596.167	1.107.601

✓ Traslados en Ambulancia

TRASLADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TAB	59	47	80	69	58	74	58	57	56	49	62	60	729
TOTAL	59	47	80	69	58	74	58	57	56	49	62	60	729



✓ Programas de promoción y prevención

ACTIVIDADES RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PITALITO VIGENCIA 2023	
Actividades	Total
Aplicación de flúor	31.856
Control de Placa Bacteriana	59.020
Aplicación de Sellantes	19.575
Detartraje Supragingival	38.191
Atención de Salud por Odontología (consulta odontológica)	45.013
Consulta Médica Primera Infancia	7.412
Consulta Enfermería Primera Infancia	7.145
Consulta Médica Infancia	4.118
Consulta Enfermería Infancia	4.194
Consulta Medico Adolescencia	3.864
Consulta Enfermería Adolescencia	3.725
Consulta Médica Juventud	4.638
Consulta Medico Aduldez	9.131
Consulta Medico Vejez	4.100
Consulta Médica Preconcepcional	145
Consulta Médica gestante	7.804
Consulta Enfermería Gestante	1.157
Interrupción Voluntaria del Embarazo	5
Detección de Cáncer Cervicouterina	5.303
Atención para la Planificación Familiar por Medico	416
Atención para la Planificación Familiar por Enfermería	25.434
Laboratorios de PYM	92.788
Psicología	4.256
Charlas Educativas	140.098
PAI	78.488
TOTAL	597.876





SERVICIOS PRESTADOS	2023
ACTIVIDADES SALUD ORAL	28.742
ACTIVIDADES SALUD ORAL PROMOCION Y PREVENCION	195.088
CHARLAS EDUCATIVAS PROMOCION Y PREVENCION	26.448
CONSULTA ENFERMERIA PROGRAMAS ESPECIALES [SALUD PUBLICA]	269
CONSULTA ENFERMERIA PROMOCION Y PREVENCION	41.660
CONSULTA EXTERNA	54.462
CONSULTA MEDICA PROMOCION Y PREVENCION	44.893
CONSULTA MEDICO PROGRAMAS ESPECIALES	16.665
CONSULTA PROCEDIMIENTO Y OBSERVACION	40.130
IMAGENOLOGIA	22
LABORATORIO CLINICO	92.222
LABORATORIO CLINICO PROMOCION Y PREVENCION	92.788
PROCEDIMIENTOS PROMOCION Y PREVENCION	76.519
SALA DE PARTO	101
SERVICIO DE AMBULANCIA	584
MATERIAL DE ODONTOLOGIA	
MATERIAL MEDICOQUIRURGICO	
MATERIAL REACTIVOS Y DE LABORATORIO	
TOTAL	710.593





✓ Programa ampliado de inmunización PAI

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

AÑO	CANTIDAD DOSIS APLICADAS
2022	74.413
2023	70.484 Es importante mencionar que se cumplió con la totalidad de indicadores trazadores del programa, los cuales no se alcanzaban desde que inicio la pandemia covid 19. Disminuyeron las dosis, porque la aplicación de vacunación covid disminuyo, relacionado con desistimiento de la población para su aplicación.

✓ Informe Contratación

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023			
CONTRATOS		502	\$53.892.996.157,42
ORDENES		134	\$587.934.832,00
TOTALES		636	\$ 54.480.930.989,42





INFORME DEL PROGRAMA DE HUMANIZACION VIGENCIA 2023

El programa de Humanización durante la vigencia 2023 logro cumplir con el plan operativo en un 100% en el cumplimiento de las estrategias propuestas dentro del plan operativo; se continuo articulaculado con de los diferentes programas (SGA, SST, Talento Humano) por medio de diferentes actividades basadas en la política integrada del sistema de gestión de calidad que van orientadas a nuestras conductas a nivel social, responsabilidad con el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, el compromiso de la humanización en la prestación de los servicios y enfocar al talento Humano como seres integrales basados en las cuatro líneas de acción (física, espiritual, social y emocional).

Por ello la ESE. Municipal Manuel Castro Tovar trabajo arduamente en la política de sensibilización y estrategias hacia el buen trato.

Es importante resaltar el resultado del indicador enfocada en la política de la humanización y el servicio cumpliendo y manteniendo un 98% durante la vigencia 2023.

1. LÍNEA DE ACCIÓN ENFOCADA EN LA PARTE FÍSICA

De acuerdo a la política de Humanización se establecen actividades y estrategias con los funcionarios que laboran en la ESE Municipal Manuel Castro Tovar, para mantenerse físicamente activos en su vida cotidiana, como un medio que permita mejorar la salud individual e identificación de nuestros funcionarios.

1.1. Pedaleo por mi vida y protejo el medio ambiente





1.2 . Pausas activas Humanizadas “recuperando energías”.



1.3. Caminemos juntos





2. LÍNEA DE ACCIÓN ENFOCADA EN LA PARTE ESPIRITUAL.

Cuando tomamos la parte espiritual sin importar el credo que se profesa por los diferentes funcionarios es avivar las posibilidades de estar permeado por el mundo de Dios; La espiritualidad es siempre estar dispuesto a recibir de su esencia la luz, fuerza y bondad con la que puede llenar al ser humano.

2.1. Encuentro de Mi Paz interior:



2.2. Lo que no se ve pero se siente:





2.3. Santo rosario:



2.4 Natividad, compartir amor y paz:





2.5 Revivo mi fe:



3. LÍNEA DE ACCIÓN ENFOCADA EN LA PARTE SOCIAL

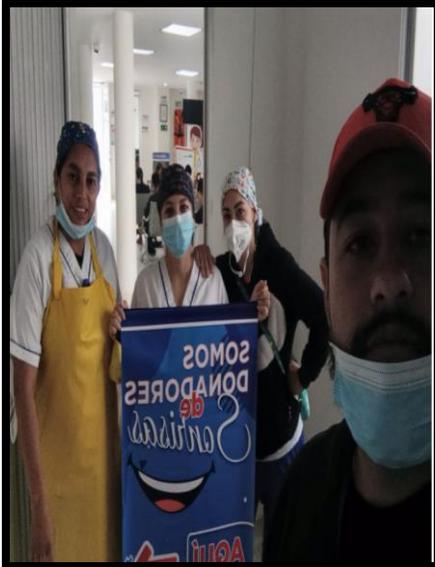
Las obras sociales están establecidas en un sistema solidario basados en los valores de del ser humano donde los beneficiarios son personas de nuestro entorno que requieren de un auxilio por parte del talento humano que laboran en la ESE Municipal Manuel Castro Tovar, se realizaron aportes y se logró r brindar ayudas humanitarias a una pequeña parte de población vulnerable.

3.1. Una gota para la vida:





3.2. Soy donante de sonrisas:





3.3. Mensajeros de vida (INPEC):



3.4. Héroe de la causa:





4. LÍNEA DE ACCIÓN ENFOCADA EN LA PARTE EMOCIONAL

Las emociones son consideradas como procesos psicológicos individuales, por el cual se experimentaron practicas emotivas que nos ayudaron a fortalecer las emociones, logrando empatizar con consigo mismo, entre compañeros, usuarios y afrontar mejor los retos y decisiones. Podemos decir que el programa de Humanización trabajo las habilidades socioemocionales, las cuales son muy importantes durante toda nuestra vida.

4.1. Club de la excelencia:





4.2. Soy donante de valores:



4.3. Alcanzando estrellas humanizadas:





4.5 Festejando un año más de vida





4.6 Comparte la Luz que brilla dentro de ti



Conclusión

En el año 2023 mediante el programa de Humanización se incentivó al personal de acuerdo a las diferentes líneas de acción como seres integrales basadas en valores éticos, por medio de capacitaciones y actividades para lograr ofrecer una atención

integral, segura, humanizada, centrada en los usuarios, solidaria con el medio ambiente. La ESE Municipal Manuel Castro Tovar, seguirá brindando una atención con humanización y servicio y por esta razón se logró cumplir en su totalidad con el plan de capacitaciones según lo propuesto en el área de Talento Humano.

Dentro de las capacitaciones del programa de Humanización nos enfocamos en continuar promoviendo la cultura del servicio humanizado, basada en el respeto, trato digno y amable a los usuarios, familia y partes interesadas; asegurando el desarrollo del talento humano en un ambiente seguro y cálido.

Es importante resaltar que en los diferentes centros de atención (panorama, Paraíso, Calamo y Bruselas hay señalización Braille y se realizó entrega de guías de firma para usuarios invidentes en facturación y farmacia.

Los funcionarios de la ESE Municipal Manuel Castro Tovar, continúan con el cuidado y mantenimiento de 120 árboles en la CAM del municipio, donde se adquirió el compromiso,





E.S.E. MUNICIPAL MANUEL CASTRO TOVAR

Humanización y Servicio

NIT. 813.005.295-8

contribuyendo al cuidado y protección del medio ambiente y de esta manera se resaltó nuestra labor en el mes de octubre dando un reconocimiento.

ORIANA SOFIA PEÑA MAZABEL

Gerente

