

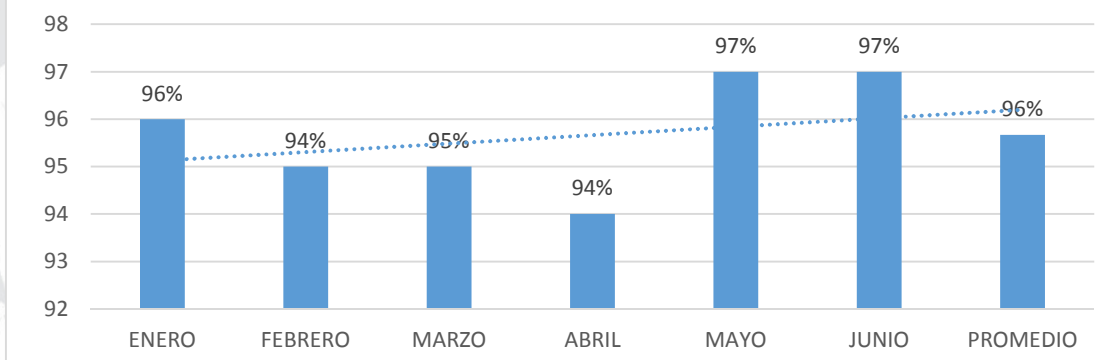


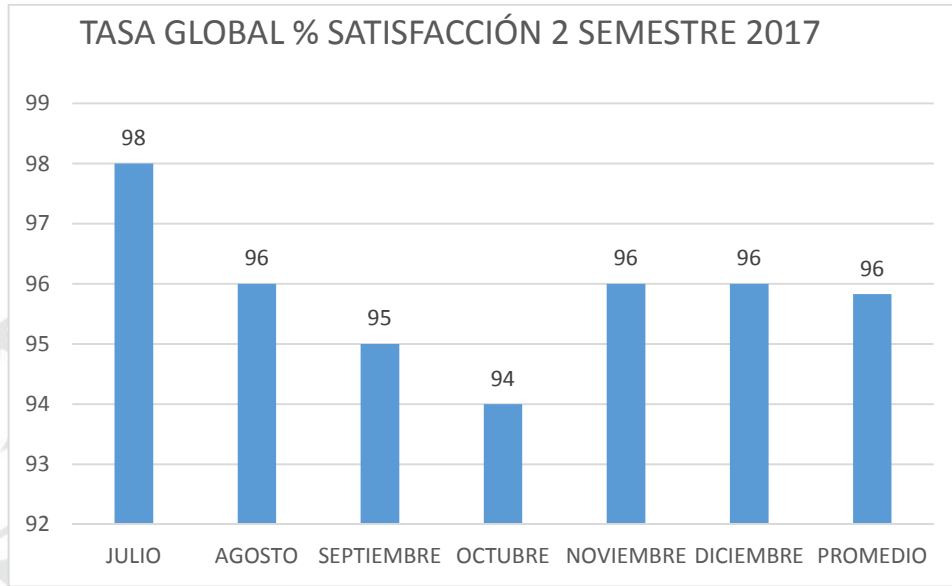
MI-SA01-L165

**CUADRO TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO EN LA E.S.E
MANUEL CASTRO TOVAR 2017.**

1 semestre						
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
96	95	95	94	97	97	96
Total de Encuestas Aplicadas	3036					
2 semestre						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
98	96	95	94	96	96	96
Total de Encuestas Aplicadas	3036					
Total de Encuestas Aplicadas 2017	6072					

**TASA GLOBAL SATISFACCIÓN 1 SEMESTRE
2017**





Total de encuestas realizadas **6072** distribuidas en 506 mensualmente durante la vigencia del año 2017 el indicador se mantuvo por encima de la meta que es el **90%**

1 TRIMESTRE			PROMEDIO
Enero	Febrero	Marzo	
96%	96%	95%	92% TASA DE SATIFACCION
2 TRIMESTRE			
Abril	Mayo	Junio	
94	97	97	96 TASA DE SATIFACCION
3 TRIMESTRE			
Julio	Agost	Sept	
98	96	95	96 TASA DE SATISFACCION
4 Trimestre			
octubre	Nov	Dic	
94	96	96	95 TASA DE SATIFACCION





**E.S.E. MUNICIPAL
MANUEL CASTRO TOVAR**
Calidez y Calidad para Todos
NIT. 813.005.295-8

Me permito anexar documento Excel para la verificación correspondiente a la información aquí consignada.

Para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

MARTHA YANITH COLLAZOS ORTIZ
Líder SIAU

*Proyectado: Martha Yanith
Collazos Líder de Siau*

