

## Icontec renovó la certificación en calidad ISO 9001:2015 de la ESE Manuel Castro Tovar

Esta certificación es un claro testimonio del compromiso de la gerente Oriana Sofía Peña Mazabel y su equipo de trabajo con la excelencia y la calidad en la prestación de servicios de salud en la ESE Manuel Castro Tovar.

A través del riguroso proceso de evaluación llevado a cabo por Icontec, se pudo constatar que la empresa cumple con los más altos estándares de calidad exigidos por la normativa colombiana ISO 9001:2015, la cual fue renovada por 3 años consecutivos, desde este martes 29 de agosto, hasta el 2026.

Durante los días 28 y 29 de agosto, el personal misional y administrativo de la ESE Municipal presentó a los tres auditores su sistema de gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001 versión 2015 que durante los últimos 9 años ha mantenido vigente.

Como resultado de esta certificación, la ESE Manuel Castro Tovar se posiciona como la única ESE Municipal con certificado de calidad en el departamento del Huila, lo cual ha permitido avanzar en la eficacia de los procesos, mejorar la satisfacción del usuario, y fortalecer la promoción de los servicios ofertados y garantizar un servicio y una atención humanizada.

“El equipo de profesionales de la ESE Manuel Castro Tovar ha trabajado arduamente para alcanzar este logro significativo. Mediante la implementación de rigurosos procesos de control de calidad, capacitación constante y un enfoque centrado en el bienestar de los usuarios, destacando a la institución como una de las mejores en el sector de la salud” afirmó la gerente Oriana Sofía Peña Mazabel.

Así mismo envió un mensaje de agradecimiento a todos los colaboradores de la ESE Manuel Castro Tovar quienes hicieron posible esta renovación de la certificación. “Esto nos ayuda a demostrar que estamos haciendo un gran trabajo para brindar un servicio humano, oportuno y de calidad a todos los laboyanos”.

El auditor médico de Icontec Luis Andrés Guarín, destacó el avance que ha tenido la ESE Manuel Castro Tovar, en la aplicación y administración del sistema de gestión de calidad, lo que permite a la IPS cumplir con los requisitos de calidad establecidos en la norma.